



**Das Internetportal und die stoerung24-App für
Störungsmeldungen jeglicher Art
- kostenlos für die Straßenbeleuchtung -**



**Sie finden das Portal unter stoerung24.de,
stoerung24.at, stoerung24.ch und storing24.nl**

Allgemeines

Was ist stoerung24?

stoerung24 ist ein Internetportal zur Störungsmeldung der Straßenbeleuchtung, welches für den Störungsmelder kostenlos und rund um die Uhr erreichbar ist.

stoerung24 kann in seiner erweiterten Form alle Störungsmeldungen im öffentlichen Bereich (Straßenschäden, wilder Müll, Verkehrszeichen, Spielplätze etc.) ermöglichen.

Eigenschaften von stoerung24

- Einfache und strukturierte Störungserfassung
- Frei zugänglich im **Internet** und als **App** für **Apple (iOS)** und **Android**
- Kein Login erforderlich
- Integrieren von Lichtpunktkoordinaten möglich
- Optional erweiterbar für andere Objekte (z.B. Lichtsignalanlagen, Verkehrszeichen, Parkbänke, Straßenschäden, Spielplätze, Pflanzkübel, etc.)
- Für jedes Objekt können eine oder mehrere gesonderte Mailadressen hinterlegt werden
- Für Sie als Betreiber entsteht kein technischer Aufwand

Was geschieht bei einer erstmaligen Störungsmeldung?

Die erste Störungsmeldung geht zunächst als Mail bei der sixData GmbH ein. Um die Störung an die richtige Stelle weiterleiten zu können, benötigen wir eine E-Mail Adresse.

Hierzu ermitteln wir den Verantwortlichen bzw. Ansprechpartner für Störungen und Defekte. Wir hin-

terlegen innerhalb von 2 Werktagen die E-Mail Adresse in das System von **stoerung24**.

Von diesem Moment an, werden weitere Störungsmeldungen für Ihren Ort automatisch an diese Mailadresse weitergeleitet.

Registrieren Sie Ihre Kommune aktiv

Natürlich können Sie Ihren Ort und Ihre E-Mail Adresse auch aktiv bei stoerung24 hinterlegen lassen, so dass so jede Störung direkt beim richtigen Ansprechpartner landet. Hierzu nutzen Sie am besten das Anmeldeformular auf Seite 10 oder gehen auf <https://www.stoerung24.de/responsive/home#/municipality> und registrieren sich via Onlineformular.



Möglichkeit

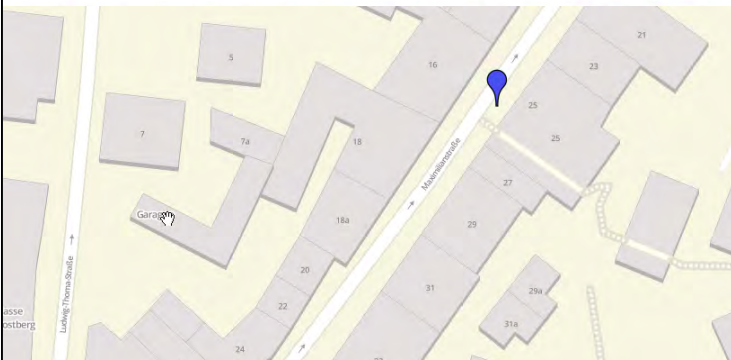
Nutzen Sie stoerung24 als internen Meldezettel

Bürgerinnen und Bürger werden auch weiterhin Störungen telefonisch melden. Nutzen Sie in diesem Fall selbst **stoerung24** um eingehenden Störungen zu erfassen.

In **stoerung24** lassen sich telefonisch eingehende Störungen strukturiert und schnell registrieren und Sie erhalten dadurch einen „Meldezettel“ mit der Störungsmeldung.

Vorteile:

- Sie können den Melder zum Standort der betroffenen Anlage „hinführen“, in dem Sie gezielt nach besonderen Kennzeichen in der Umgebung fragen, die Sie auf der Karte sehen. So benötigen Sie als Erfasser auch keine detaillierten Ortskenntnisse.
- Sie können dem Melder mögliche Störungsarten aufzählen und ihm so die Beschreibung erleichtern.
- Bei Bedarf kann die Meldung von dem Erfasser auch ausgedruckt werden.
- Diese Störungsmeldungen werden ebenfalls automatisch an die hinterlegte Mailadresse weitergeleitet.

Störmeldung	
Störmelder	
Name:	Max Mustermann
E-Mail:	mustermann@sixdata.de
Telefon:	0123456789
Wohnort:	Traunstein
Strasse:	St.-Oswald-Straße 17
IP-Adresse	217.92.230.176
Störung	
Leuchtstelle:	
Beschreibung:	
Sonstiges:	Mast steht auch schief
Ort:	Traunstein
Bezirk:	
Strasse:	St.-Oswald-Straße 17
Mastnummer:	13
Störmeldungs-Nummer:	0001-0007672
Latitude:	47,8653371798112
Longitude:	12,6432323457993
Standort:	Parkplatz Süd
Anlagen-ID:	-1
Letzte Standortsuche	
Ort:	traunstein
Strasse:	
Hausnummer:	
Notiz	
	

stoerung24-App

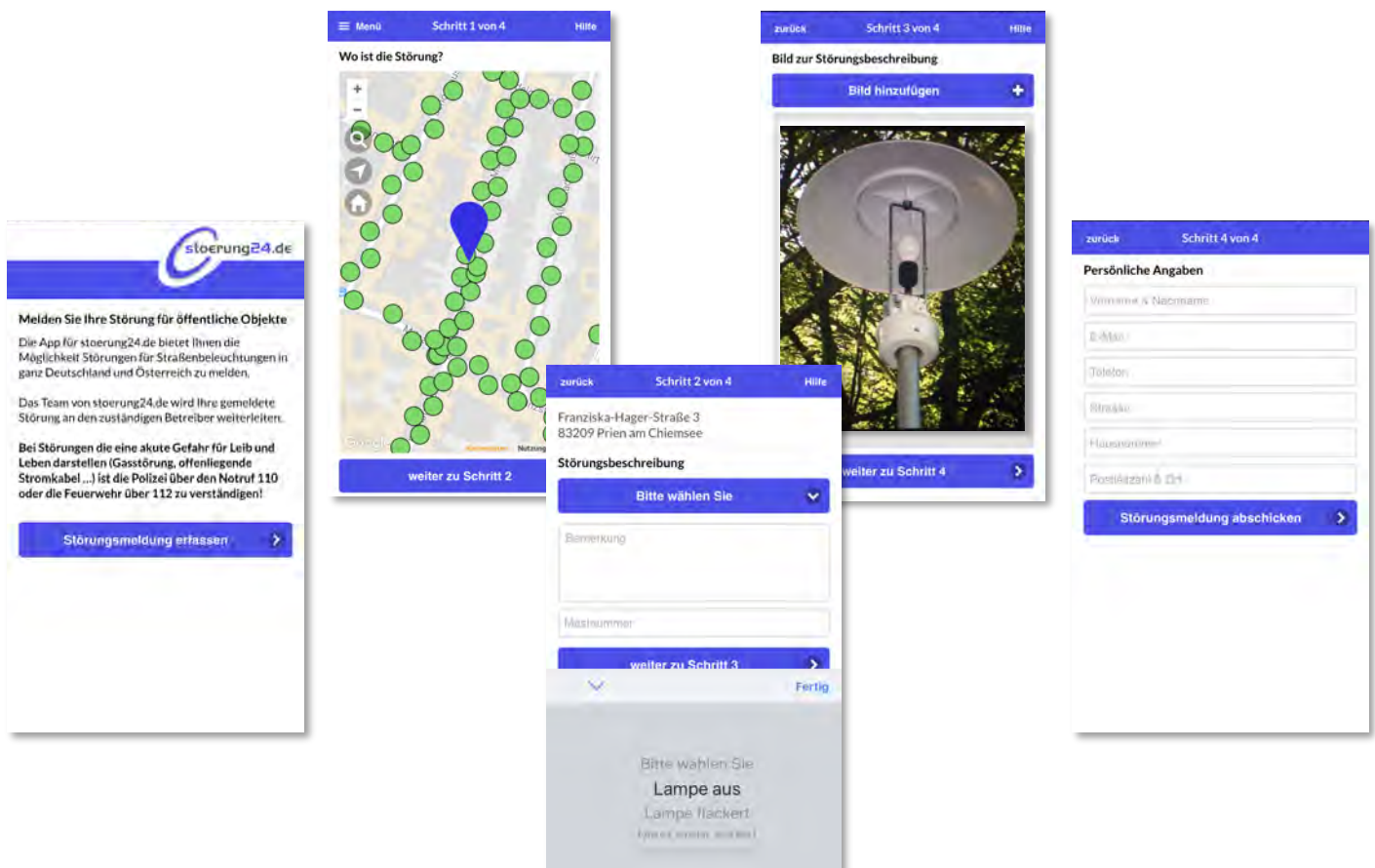
Was ist die stoerung24-App?

Die stoerung24-App ist eine kostenlose App für Smartphones und Tablets. Bei der App handelt es sich um die mobile Version des gleichnamigen Internetportals. Die stoerung24-App ist für iOS und Android kostenlos verfügbar.

Eigenschaften der stoerung24-App

- Einfache und strukturierte Störungserfassung
- Kein Login
- Integration der Koordinaten der Leuchtstellen möglich
- Kein technischer Aufwand für Sie als Betreiber
- Automatische Ermittlung des Standorts per GPS
- Der Störung können Fotos hinzugefügt werden
- Erweiterbar für andere Objekte
(z.B. Lichtsignalanlagen, Verkehrszeichen, Parkbänke, Straßenschäden, Spielplätze etc.)

Schritte in der App



Statusfunktion

Informieren Sie den Störungsmelder über den aktuellen Status

Sie nutzen stoerung24 auch für Ihre Störungsverwaltung. Innerhalb des Portals haben Sie Zugriff auf alle Störungen, die für Ihren Bereich gemeldet wurden und können dort eingesehen werden.

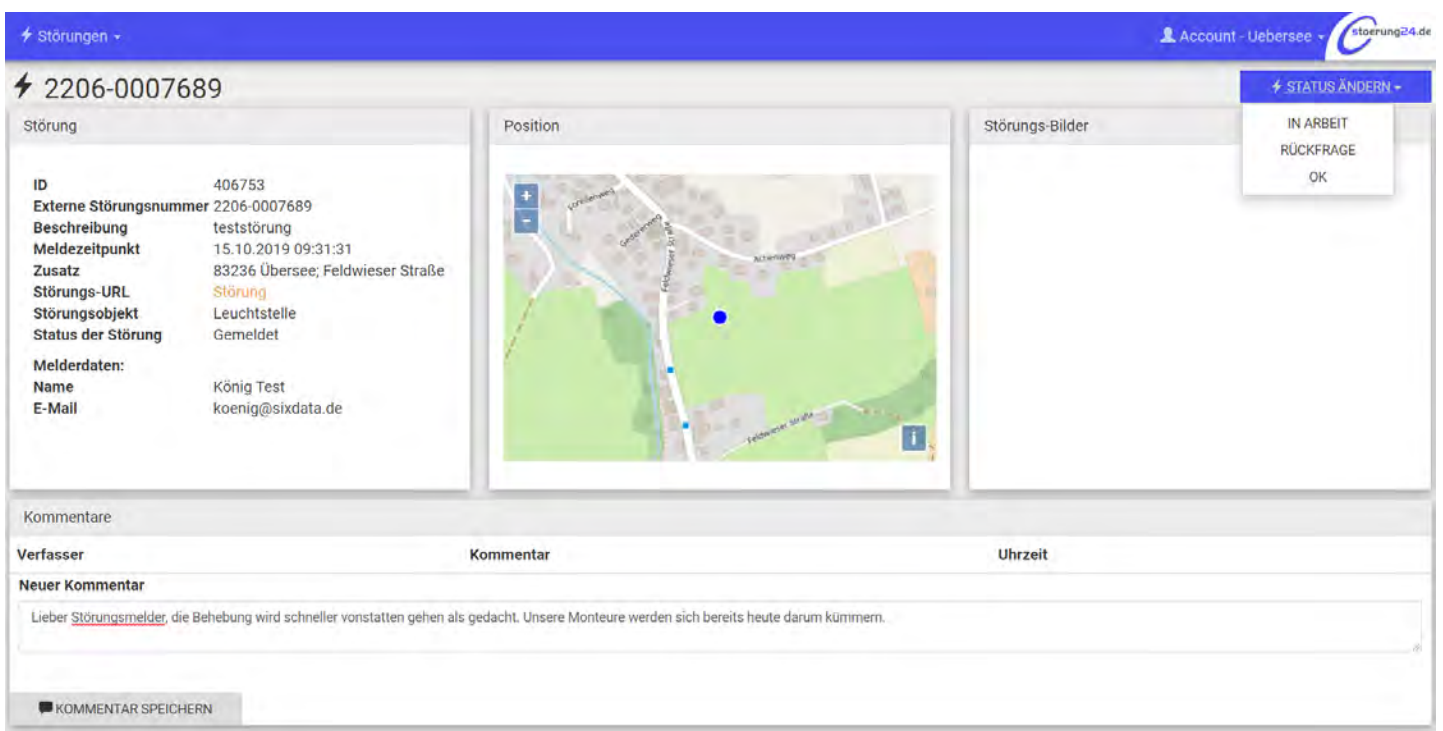
Status ändern:

Ändern Sie den Status einer gemeldet Störung von „gemeldet“ auf „in Arbeit“ evtl. auf „Rückfrage“ und nach Behebung auf „OK“. Über diese Statusänderung wird der Störungsmelder automatisiert per E-Mail informiert.

Mit Störungsmelder kommunizieren:

Sie können den Störungsmelder auch direkt in stoerung24 über z.B. eine Verzögerung der Behebung informieren, ihn bei Bedarf um weiterführende Informationen zur Störung bitten etc. Hierzu steht Ihnen die Kommentarfunktion zur Verfügung.

Der Störungsmelder hat natürlich auch via Kommentarfunktion in seiner Störung die Möglichkeit Feedback an Sie zu geben.



Störungen - Account - Uebersee - stoerung24.de

2206-0007689

Störung

ID	406753
Externe Störungsnummer	2206-0007689
Beschreibung	teststörung
Meldezeitpunkt	15.10.2019 09:31:31
Zusatz	83236 Übersee; Feldwieser Straße
Störungs-URL	Störung
Störungsobjekt	Leuchttaste
Status der Störung	Gemeldet

Melderdaten:

Name	König Test
E-Mail	koenig@sixdata.de

Position

Störungs-Bilder

STATUS ÄNDERN -

- IN ARBEIT
- RÜCKFRAGE
- OK

Kommentare

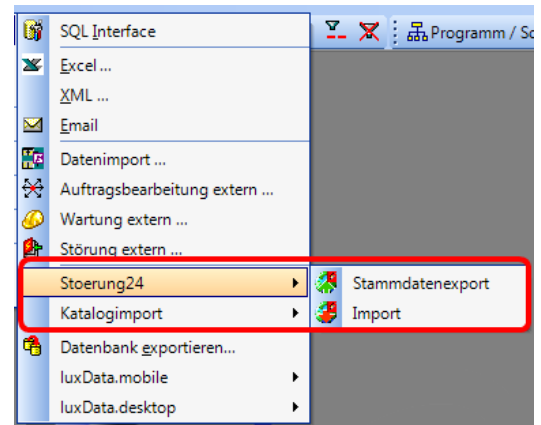
Verfasser	Kommentar	Uhrzeit
Neuer Kommentar		
	Lieber <u>Störungsmelder</u> , die Behebung wird schneller vonstatten gehen als gedacht. Unsere Monteure werden sich bereits heute darum kümmern.	

KOMMENTAR SPEICHERN

Schnittstelle zu luxData

Sie verwenden bereits luxData?

Dann fordern Sie einfach die Erweiterung für Ihr **luxData** an und importieren Sie in Zukunft alle gemeldeten Störungen von **stoerung24** und der **stoerung24-App** in Ihr System.



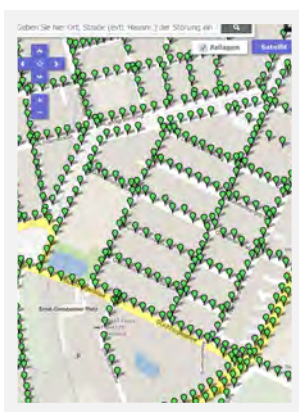
Ihre Vorteile der Verbindung mit luxData

Stammdatenexport

Sind in **luxData** den Stammdaten der Anlagen Koordinaten zugeordnet, können Sie diese Daten auf den Webserver hochladen.

Dadurch wird für jede Anlage an dem korrekten Standort eine Markierung auf der Karte angezeigt.

Mit Hilfe dieser Markierungen, kann der Störungsmelder den Standort einer Anlage innerhalb von **stoerung24** leichter lokalisieren.

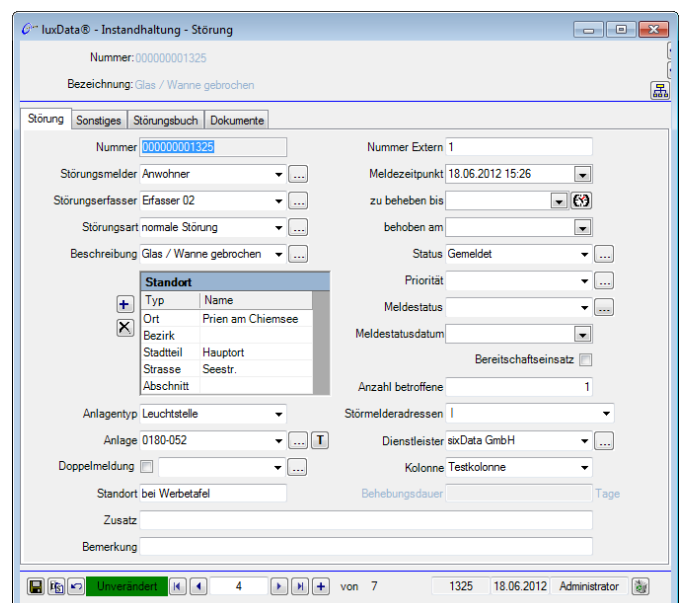


Import

Jede Störung in Ihrem Ort, die über **stoerung24** gemeldet wurde, können Sie einfach in **luxData** importieren.

Bei dem Import wird in **luxData** für jede Störungsmeldung unter der Rubrik *Instandhaltung* automatisch eine Störung angelegt.

Diese Störungen können darauf hin wie gewohnt in **luxData** bearbeitet werden.



luxData® - Extras - Schnittstellen - Stoerung24 - Import

Zusammenfassung

TabellenName	Einfügungen	Aktualisierungen	Löschungen
Störungsmeldungen	1	1	0

Synchronisation

SYN_ID	SYN_GID	SYN_GIDCDM	SYN_	SYN_	SYN_C	SYN_	SYN_	SYN_	SYN_	SYN_	SYN_	SYN_	SYN_	SYN_	SYN_	SYN_	SYN_	SYN_	SYN_
550	1eb12a8f-a7bc	22224710-9201	09.12	1	STOI	INSE	1	51											Syste
551	1eb12a8f-a7bc	1043532e-4b6f	09.12	2	STOI	UFD	1	51											Syste
552	1eb12a8f-a7bc	7a959a9-c8c1	09.12	1	STOI	INSE	1	93											Syste
553	1eb12a8f-a7bc	1330947c-59ce	09.12	1	STOI	INSE	1	92											Syste
554	1eb12a8f-a7bc	0878ead-eb6c	09.12	1	STOI	INSE	1	91											Syste

Einfügungen: 1 Aktualisierungen: 1 Löschungen: 0

Option 1

Professionelle Verlinkung

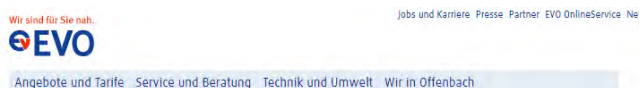
Bereits ab 550,- EUR (zzgl. MwSt.) Hostingkosten jährlich, kann eine professionelle Verlinkung von **stoerung24** auf Ihrer Webseite eingerichtet werden.

Vorteile gegenüber einem kostenlosen Verweis:

- Wichtige Eingabefelder sowie die Karte werden in Ihrer Webseite integriert
- Wird Ihr Ort auf der Startseite von **stoerung24** eingegeben, so wird der Melder sofort auf Ihre Webseite umgeleitet
- Sie zeigen mit dieser Präsenz, dass Störungsmeldungen ernst genommen werden
- Sie bieten einen Service von Ihrer Webseite aus, der Ihre Stellung als Dienstleister unterstreicht
- Sie sind noch näher am Bürger
- Der Melder erkennt die Zuständigkeiten

Bei Nutzung der professionellen Verlinkung, können nicht nur Störungen der Straßenbeleuchtung, sondern auch Störungen an öffentlichen Objekten (wie Spielplätzen, Mülleimer, Parkbänken usw.) freigeschaltet werden.

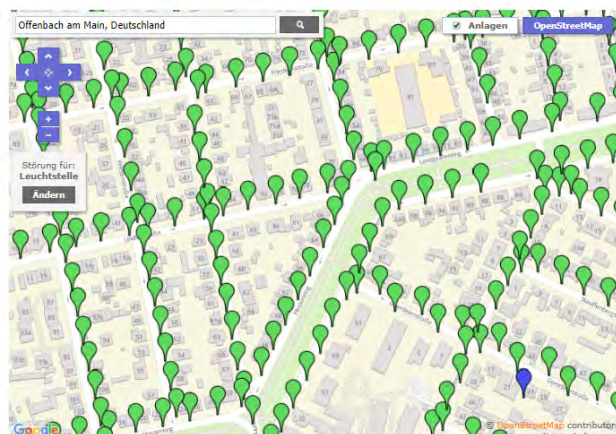
Auf unserer Homepage, www.sixdata.de, steht eine Demoseite der **stoerung24** Integration zum Testen kostenlos zur Verfügung.



Home > Service und Beratung > Privatkunden > Hilfe und Tipps > Störungsmeldung

Haben Sie Mängel an der öffentlichen Beleuchtung entdeckt?

Sagen Sie's uns! Wir werden uns darum kümmern. Bitte geben Sie die genaue Adresse in die Suchmaske ein oder wählen Sie dafür auf der Karte die Stelle aus, wo die Straßenbeleuchtung ausgefallen ist:



NEWSLETTER

KUNDENZENTRUM

STÖRUNGSNUMMER

KONTAKT

KUNDENPORTALE

DOWNLOADCENTER

STRASSENBELEUCHTUNG

INSTALLATEURVERZEICHNIS

KONSTANZ-WLAN

WIR RÜCKEN SIE INS RECHTE LICHT

Mit über 6.500 Straßenleuchten sorgen wir für Licht und Sicherheit in Konstanz. Wir verfügen über langjährige Erfahrung in der Planung, Errichtung und Wartung. Unsere Mitarbeiter überprüfen regelmäßig die Straßenbeleuchtung in Konstanz und den Vororten. Haben Sie dennoch eine Störung in der Straßenbeleuchtung entdeckt?

Nutzen Sie unser Onlineformular und teilen Sie uns mit, wo die Straßenbeleuchtung ausgefallen ist.

Danke für Ihre Mithilfe!

SO GEHT 'S:

- Den Ort der Störung suchen oder
- Per Klick in die Karte den blauen Pin setzen
- Per Klick auf den blauen Pin die Störung melden



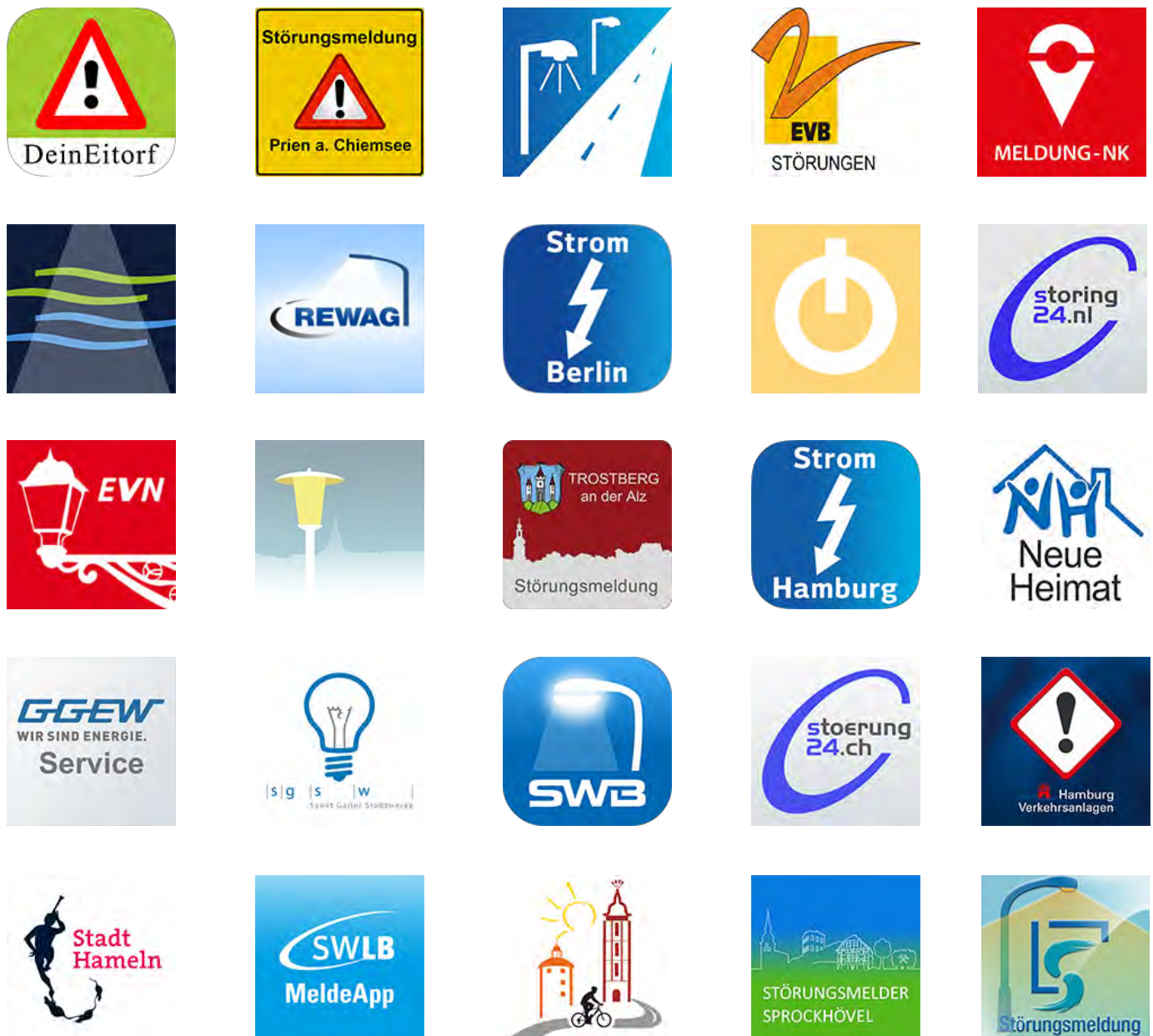
Option 2

Lassen Sie die stoerung24-App zu Ihrer App werden

Die **stoerung24-App** kann an Ihre Unternehmensidentität angepasst werden. Das bedeutet, wir gestalten die App mit Ihren Unternehmensfarben, Ihrer Schriftart und versehen sie mit Ihrem Logo. Durch die Anpassung des Layouts der App, verursachen Sie beim Benutzer immer eine Assoziation zu Ihrem Unternehmen oder Ihrer Stadt. Dies steigert vor allem Ihren Wiedererkennungswert und Bekanntheitsgrad.

Ein weiterer Vorteil der gebrandeten App ist, dass **sixData** dann Ihre App für weitere Objekte, wie z.B. Spielplätze, Stadtmobiliar, usw. freischalten kann.

Gerne erstellen wir für Sie ein individuelles Angebot.



Option 3

stoerung24-Dienst in bereits bestehende App integrieren

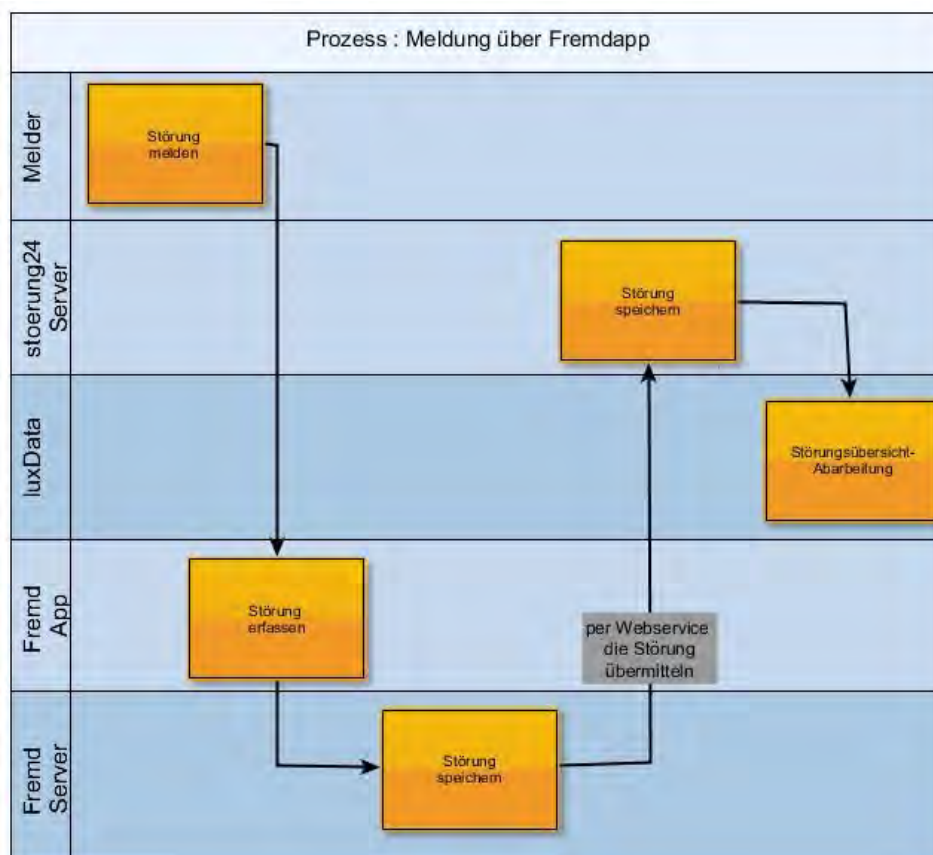
Sie besitzen bereits eine eigene Unternehmens-App? Ihnen fehlt aber noch die Möglichkeit der Störungsmeldung? Dann haben wir jetzt zwei Möglichkeiten, wie Sie sich den Störungsdienst in Ihre bereits bestehende App integrieren können.

stoerung24 Dienst per iFrame in Ihre bestehende App integrieren

Sie besitzen bereits eine eigene App und würden hierbei gerne die Möglichkeit der Störungsmeldung integrieren? Dann nutzen Sie einfach das iFrame von stoerung24. Hierbei nutzen Sie den kompletten Aufbau der stoerung24-App, inkl. Störungsformulare und Karte. Sie müssen keinerlei Entwicklungsarbeit leisten, lediglich das iFrame integrieren. Die Störungen werden via Mail an die hinterlegte(n) Mailadressen weitergeleitet oder direkt nach luxData importiert.

stoerung24 Webservice mit bereits bestehender App nutzen

Mit der Nutzung des stoerung24 Webservice stellen wir Ihnen ausschließlich den Webservice zur Verfügung. Die Entwicklung der Störungsformulare, Karte etc. nehmen Sie selbst vor. Ihre eigene App legt neue Störungen an und kommuniziert diese via Webservice an stoerung24. Die Störungen werden via Mail an die hinterlegte(n) Mailadressen weitergeleitet oder direkt nach luxData importiert.



Ein Beispiel für die Integration des stoerung24-Dienstes in eine Fremd-App: App „MainOrt“ mainova AG.

Sie wünschen mehr Informationen über eine dieser Möglichkeiten? Melden Sie sich einfach bei uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.



sixData GmbH
Seestraße 11
D - 83209 Prien am Chiemsee
Telefon: +49 (0) 8051 - 96 55 70
E-Mail: support@sixdata.de
Internet: www.sixdata.de
Fax: +49 (0) 8051 - 96557 66

Anmeldung für stoerung24

Sie wollen den kostenlosen Service von **stoerung24** nutzen und sich als Empfänger für Störungsmeldungen der Straßenbeleuchtung registrieren?

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und schicken Sie es uns an die oben genannte Fax-Nummer. Die Aktivierung erfolgt in der Regel binnen 24 Stunden (außer an Wochenenden und Feiertagen) nach Anmeldung. Für Rückfragen stehen wir während unserer Geschäftszeiten gerne zur Verfügung. Hinweis: Es ist möglich, stoerung24 auch für weitere Objekte freizuschalten, nicht nur für die Straßenbeleuchtung. Sollten Sie auch daran Interesse haben, melden Sie sich einfach bei uns.

Name, Vorname	
Firma / Behörde	
Abteilung	
Straße	
PLZ, Ort	
Telefon	
E-Mail-Adresse für Störungen (Mehrfachnennung möglich)	
Folgende Orte werden betreut (ggf. gesonderte Liste beifü-	

Wollen Sie Pflichtfelder für den Störungsmelder festlegen? Bitte hier entsprechend ankreuzen.

- Vor- und Nachname E-Mail Adresse Telefon
 Wohnort Straße, Nr.

Die sixData GmbH versichert, dass die Anmeldung und standardmäßige Nutzung für Sie kostenlos ist. Die Anmeldung kann jederzeit widerrufen werden. Ihre Angaben werden nicht an Dritte weitergeleitet. Mit Ihren Daten werden keine Auswertungen durchgeführt und nicht zu Marketingzwecken verwendet.