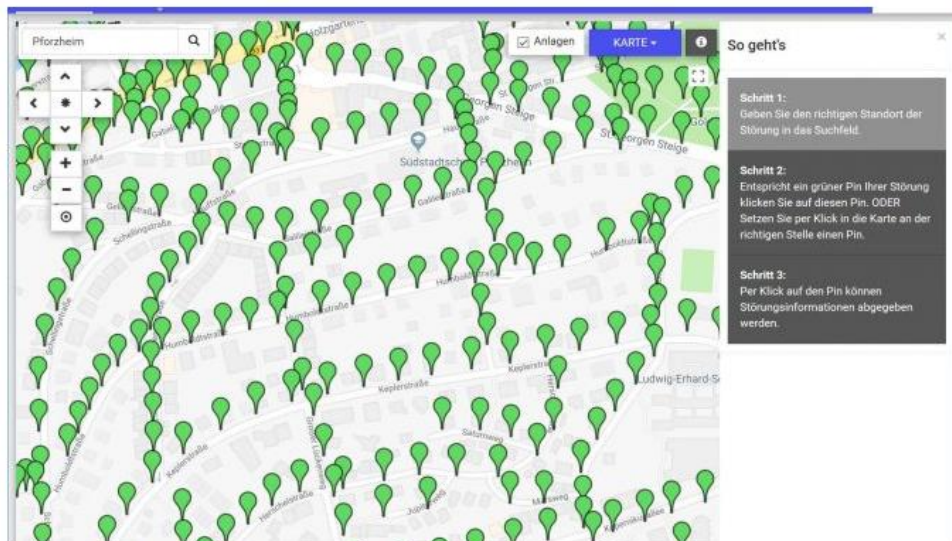


Störungen in der Pforzheimer Straßenbeleuchtung online melden

🕒 24. Mai 2018 👤 Besim Karadeniz 📧 Service



Screenshot aus dem Online-Portal "Stoerung24.de"

Wer ärgert sich nicht über eine nicht funktionierende Straßenlaterne? Viel zu wenige Bürger wissen, dass solche Störungen jederzeit telefonisch gemeldet werden können und diese dann auch innerhalb kurzer Zeit behoben werden.

Die Stadtwerke Pforzheim nutzen nun das Portal „Stoerung24.de“, um Störungsmeldungen aus der Bürgerschaft zu bekommen, wie die Stadtwerke auf ihrer Facebook-Seite mitteilen. Das dient der Sicherheit zur nächtlichen Stunde.

Die Nutzung ist dabei kostenlos und sehr einfach: Auf dem Portal von „Stoerung24.de“ sucht der Melder den genauen Standort aus. Die Eingabe von „Pforzheim“ führt schon in die richtige Region. Beim näheren Scrollen werden ab einem bestimmten Detailgrad dann mit grünen Standortmarkierungen die einzelnen Leuchtstellen angezeigt. Mit einem Klick/Tipp auf die entsprechende Leuchtstelle kann dann die Störung direkt gemeldet werden, auf Wunsch auch mit einem Foto der Stelle.

Auf dem Smartphone gibt es für iOS und Android eine eigene „Stoerung24.de“-App, die exakt die gleiche Funktionalität mitbringt und kinderleicht zu bedienen ist.

- **“Stoerung24“ im Web**
- **App “Stoerung24“ für Android**
- **App “Stoerung24“ für iOS**



Stadtwerke Pforzheim

21. April · 🌐



Hey Pforzheim, ihr habt eine defekte Straßenlaterne entdeckt? 💡

Unter www.stoerung24.de könnt ihr die defekte Laterne melden. Wir erhalten dann sofort eine Nachricht und können das Problem beheben.

So geht's:

- 1 Eingabe von Ort und Straße
- 2 Auswahl der defekten Laterne
- 3 Störung weiterleiten

Vielen Dank für eure Mithilfe 😊👍

Im Notfall, beispielsweise beim Anfahren einer Laterne erreicht ihr uns auch unter unserer Störrufnummer 0800797393837.



<https://www.facebook.com/Stadtwerke.Pforzheim/> (21.4.2018)