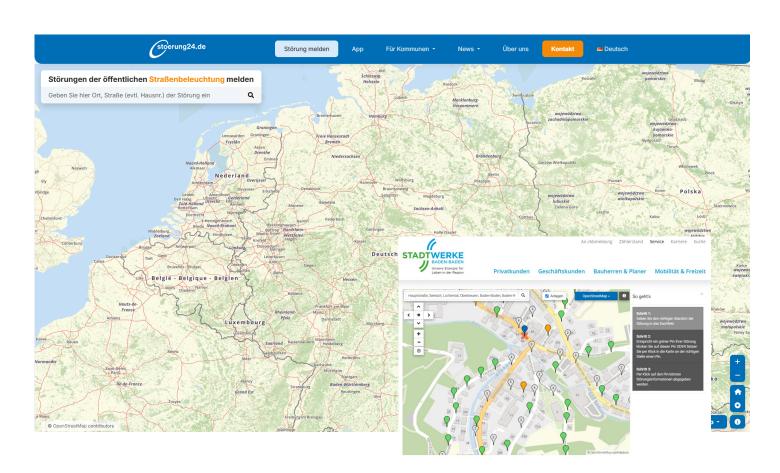




Admin-Einstellungen



stoerung24 Admin-Einstellungen

Login

Einmal in stoerung24 registriert, können Sie bei Bedarf verschiedene Einstellungen selbst anpassen. Um in den Einstellungsbereich zu gelangen, öffnen Sie folgendem Link:

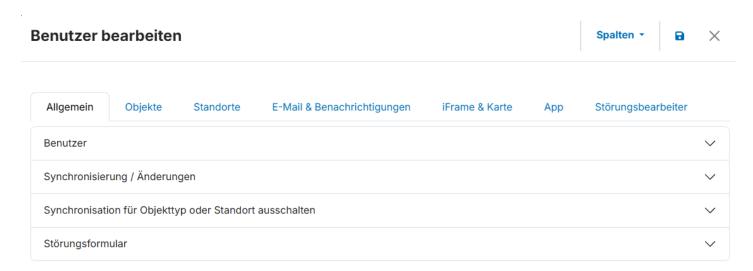
https://www.stoerung24.de/account/login bzw. https://www.stoerung24.ch/account/login

Geben Sie hier Ihren Benutzernamen und Passwort ein. (Beides erhalten Sie auf Anfrage von sixData).



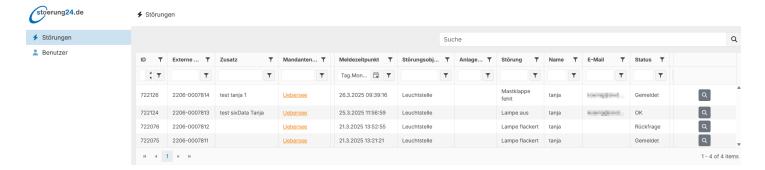


Nach der Anmeldungen stehen verschiedene Einstellungsbereiche zur Verfügung.



Störungsübersicht

In der Menüleiste befindet sich oben links ein Menüpunkt "Störungen". Hiermit gelangen Sie direkt auf eine Übersicht, in der alle Störungen dargestellt werden, welche für Ihren Bereich gemeldet wurden. Sie haben hier diverse Filter- und Sortiermöglichkeiten, außerdem können Sie einfach nach bestimmten Begriffen suchen.



Klicken Sie auf das Lupensymbol rechts, so gelangen Sie direkt in die Detailansicht der Störung. In der Detailansicht können Sie den Status ändern und Kommentare einfügen (sofern Sie diese Funktion nutzen).

Klicken Sie auf den orangefarbenen Mandantennamen, so gelangen Sie direkt zu Ihren Mandanten-Einstellungen.

Sollten Sie mit **Störungsbearbeitern** arbeiten, sehen diese in der Störungsübersicht natürlich nur die Störungen, welche für Ihre Objekte gemeldet wurden. Beispiel:

Herr Bauer - nur Ampelanlagen Frau Mayer - Spielplätze und Abfalleimer Herr Muster und Frau Becker - Straßenbeleuchtung

Sie als "Mandantenverwalter" können alle Störungen für alle Objekte in der Störungsübersicht sehen.

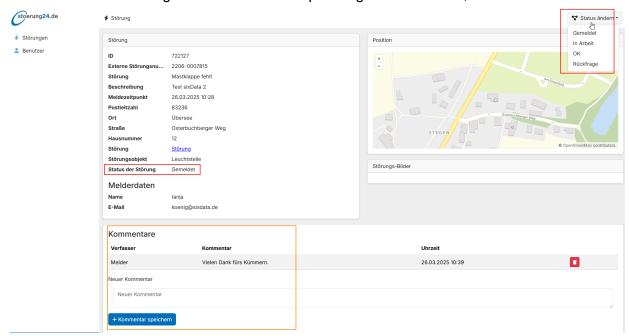
Status- und Kommentarfunktion (optional)

Detailansicht der Störungen Status- und Kommentarfunktion

In der Detailansicht der jeweiligen Störung können Sie den Status ändern und ggf. Kommentare für den Störungsmelder hinterlegen. Der Störungsmelder wird bei aktivierter Status- und ggf. Kommentarfunktion über diese Anpassungen via E-Mail bzw. in der App via Push-Benachrichtigung informiert.

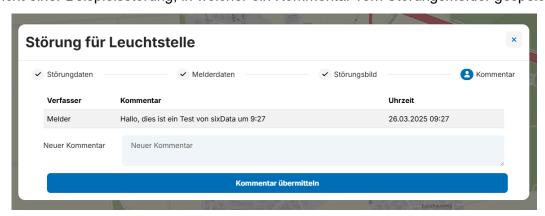
Die Status- und Kommentarfunktion muss unter Benutzer > Allgemein aktiviert sein.

Welche Mail an den Störungsmelder bei Statusanpassung versendet wird, lesen Sie auf Seite 10.



Die Infomails, dass ein Kommentar vom Störungsmelder hinterlegt wurde, geht per Mail an den jeweiligen Störungsbearbeiter, da dieser hierfür verantwortlich ist.

Ansicht einer Beispielsstörung, in welcher ein Kommentar vom Störungsmelder gespeichert werden kann:



Mittels dem in den Mailvorlagen integrierten {LINK} (siehe Seite 10) gelangt der Störungsmelder auf seine Störung und kann hier ggf. auch ein Kommentar hinzufügen.

Hinweis:

Kommuniziert luxData mit stoerung24, ist luxData bei der Statusanpassung führend!

stoerung24 Admin-Einstellungen

Störungsbearbeiter (optional) Benutzer bearbeiten Standorte iFrame & Karte App Störungsbearbeiter Allgemein Objekte E-Mail & Benachrichtigungen •+ Objekte Aktionen **Anzeigename** Benutzername (E-Mail) Straßenbeluchtung news@sixdata.de Leuchtstelle Verkehrszeichen donotreply@stoerung24.de Verkehrszeichen

Sie als Mandantenverwalter können diverse Störungsbearbeiter zur Bearbeitung der Störungen anlegen. Die Anlage der Störungsbearbeiter macht nur Sinn, sofern Sie die Status- bzw. Kommentarfunktion nutzen wollen und diverse Objekte mit unterschiedlichen Verantwortlichen verwalten.

Für was benötigen Sie Störungsbearbeiter?

Störungsbearbeiter können Störungen der festgelegten Objekte bearbeiten (Status ändern, Kommentare einfügen) und haben hierauf natürlich Einsicht. Wenn Sie stoerung24 für unterschiedliche Störungsobjekte wie z.B. Straßenbeleuchtung, Abfalleimer und Spielplätze nutzen und hierfür in Ihrem Haus auch unterschiedliche Ansprechpersonen zuständig sind, macht die Verteilung der Aufgaben via Störungsbearbeitung großen Sinn.



Störungsbearbeiter anlegen

Hierin können Sie die benötigten Störungsbearbeiter anlegen.

Ein Beispiel:

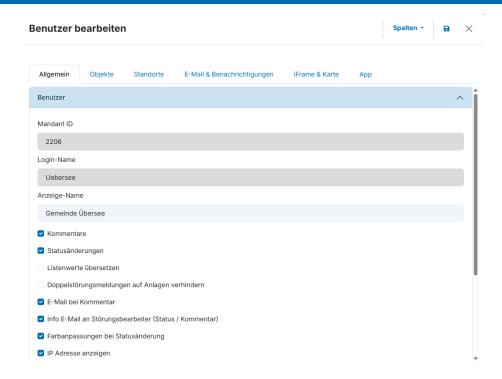
Herr Mayer ist verantwortlich für die Anpassung des Status und der Kommentare von Verkehrszeichen

- E-Mail: mayer@mustermann.de
- Anzeigename: Gemeinde XY Verkehrszeichen
- Objekte: Markieren Sie die Objekte, für welche der Bearbeiter zuständig ist.

Beachten Sie hierbei, dass der Anzeigename bei den Kommentaren als Autor hinterlegt wird.

Dem Störungsbearbeiter wird nach Erstellung des Störungsbearbeiters eine E-Mail zugesendet, mit welcher er seinen Login bestätigen muss. Für diesen Störungsbearbeiter muss er selbständig ein Passwort vergeben und kann sich anschließend direkt anmelden.

Allgemeine Einstellungen



Benutzer

Die Benutzereinstellungen übernimmt die sixData GmbH.

Sie können hier aber festlegen, ob Sie die **Kommentar- und Statusfunktion** nutzen wollen (Haken setzen).

Mit dem Haken "**E-Mail bei Kommentar"** legen Sie fest, ob bei neuen Kommentaren eine E-Mail an den Störungsmelder versendet werden soll. Hier greift "Mailvorlage für neue Kommentare".

"Info E-Mail an Störungsbearbeiter" sollte aktiv sein, da hiermit alle Störungsbearbeiter Infomails erhalten, wenn von extern (Störungsmelder) ein Kommentar hinzugefügt wird.

Sollten Sie Koordinaten der Objekte in stoerung24 bzw. Ihrem iFrame anzeigen lassen, können Sie hier ebenfalls die **Farbanpassung bei Statusänderung** anhaken, dadurch wird die Farbe der Pins automatisch angepasst (gemeldet = rot; in Arbeit = orange). Sobald der Status der Störung auf "OK" gesetzt wird, ändert sich die Farbe des Pins wieder auf grün. Koordinaten ladet die sixData GmbH für Sie gerne hoch. Wünschen Sie auch, dass Störungen nur auf grüne Pins (Anlage ohne Störung) gemeldet werden können, haken Sie "**Doppelstörungsmeldungen auf Anlagen verhindern**", an.

Allgemein / Störungsformular (Pflichtfelder definieren)

Im Meldeformular können Pflichtfelder festgelegt werden. Wird ein Pflichtfeld bei Störungsmeldung nicht gefüllt, kann die Störmeldung nicht abgesetzt werden. Ein Texteintrag in der jeweiligen Zeile legt das jeweilige Feld als **Pflichtfeld** fest. Der hinterlegte Text wird bei Nichteintrag dem Störmelder angezeigt. Sie wünschen, dass z.B. das Feld "E-Mail Adresse" angezeigt wird, aber kein Pflichtfeld ist, dann haken Sie einfach das dazugehörige Kästchen an. Hiermit ist das Feld sichtbar, aber kein Pflichtfeld.

Datenschutzbestimmungen müssen zugestimmt werden

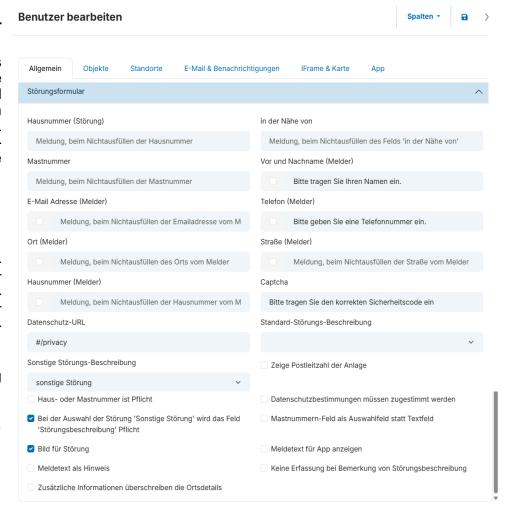
Aktivieren Sie dieses Feld, muss der Störungsmelder bevor er eine Störung melden kann, das Feld "Hinweis zum Datenschutz gelesen und aktiviert" anklicken. Die URL für die Verlinkung Ihrer Datenschutzbestimmungen speichern Sie in dem entsprechenden Feld.

Standard-Störungs-Beschreibung

Legen Sie hier fest, welche Störungsart als Standard bei einer neuen Störungsmeldung zugeordnet werden soll. Der Störmelder kann bei Bedarf eine andere Störungsart auswählen.

Sonstige Störungs-Beschreibung (luxData erforderlich)

Hier kann die Störungsart "Sonstige Störung" eine alternative Störungsart zugeordnet werden, die dann dem Störmelder zur Auswahl steht.



Checkboxen:

Bei Auswahl "Sonstige Störung"

Je nach Einstellung kann als Störungsart "Sonstige Störung" ausgewählt werden. Aktivieren Sie hier die Option, muss der Störmelder bei dieser Störungsart einen Text manuell in das Feld "Störungsbeschreibung" eingeben.

Mastnummer-Feld (luxData erforderlich)

Sind in den Leuchtstellen die Mastnummern eingepflegt, können diese bei selbst gesetzten Pins im Störmeldeformular in einem Auswahlfeld für die Zuordnung angezeigt werden.

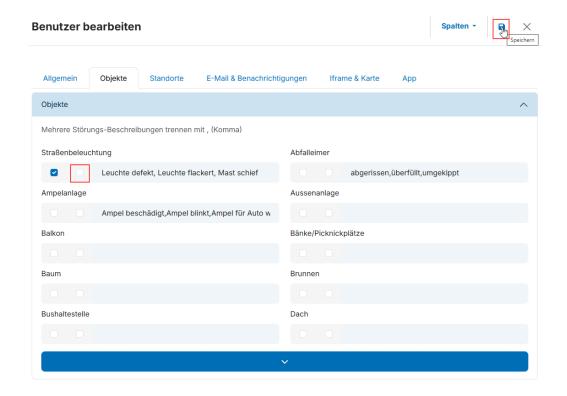
Bild für Störung

Aktivieren Sie diese Option, kann der Störmelder zu der Störmeldung ein Bild hochladen.

Meldetext für App, Meldetext als Hinweis, Keine Erfassung.. (luxData erforderlich)

Objekte

Im Standard ist hier nur Straßenbeleuchtung aktiv, aber Sie können sich die Objekte ganz einfach via support@sixdata.de freischalten lassen. Die "Störungsarten" wie z.B. Lampe aus oder Lampe flackert können Sie festlegen und in die jeweilige Zeile eintragen. Sollten Sie keine Störungsarten zur Verfügung stellen wollen, aktivieren Sie bitte die zweite Checkbox pro Objekt, wenn Sie keine Störungsarte wünschen. Mit dem Klick auf die Diskette ist alles gespeichert.

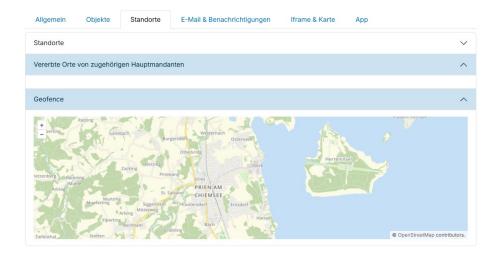


Standorteinstellungen

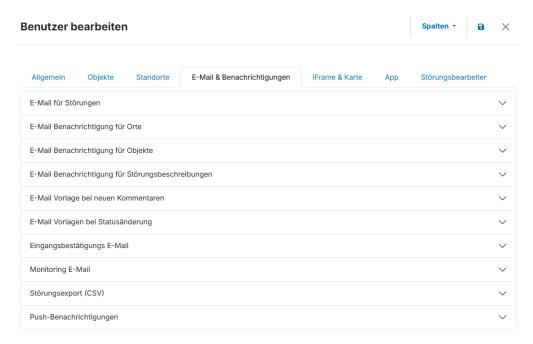
Standort-Einstellungen

Diese Einstellungen nimmt sixData für Sie vor. Hier wird festgelegt für welche(n) Ort(e) Sie stoerung24 nutzen. Um Missverständnissen bzw. Verwechslungen vorzugreifen, werden hier die Postleitzahl(en) und Latitude/Longitude Werte, sowie ein Geofence eingetragen.

Sollten Sie zusätzliche Orte wünschen, senden Sie uns diese Information einfach an support@sixdata.de. Wir kümmern uns dann um die Eintragung für Ihren Mandanten.



Maileinstellungen



E-Mail für Störungen

Hier legen Sie fest, an welche Mail-Adresse die Störungen gesendet werden sollen. Bei Bedarf können mehrere Mail-Adressen hinterlegt werden, die mit einem Komma (,) getrennt werden. Hier legen Sie auch fest, welche Informationen in der Störungsmail stehen sollen.

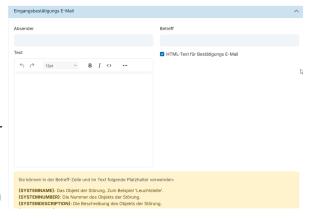
E-Mail Benachrichtigung für Objekte

Dies betrifft nur Admins die neben Straßenbeleuchtung noch weitere Objekte zur Störungsmeldung freigeschaltet haben. Hiermit kann man dann festlegen an welche E-Mailadressen die Störungen für welches Objekte gesendet werden sollen. Also z.B. Beleuchtung an Herrn Meier, Ampeln an Frau Cevatli.

Eingangsbestätigungs E-Mail

Sie wünschen hier nicht die Allgemeine Eingangsbestätigungsmail von stoerung24? Dann erstellen Sie hier gerne eine individuelle Nachricht an den Störungsmelder, wenn die Störung bei Ihnen eingeht. Diese Mail kann nur versendet werden, wenn der Störungsmelder eine E-Mail Adresse angegeben hat. Die E-Mail gestaltet Sie im Editor nach Ihren Vorstellung entweder reiner Text oder als HTML-Vorlage mit Formatierungen und ggf. Logo. Es können diverse Platzhalter genutzt werden, wenn Sie dem Sötrungsmelder seine Störung nochmal zusammenfassen wollen.

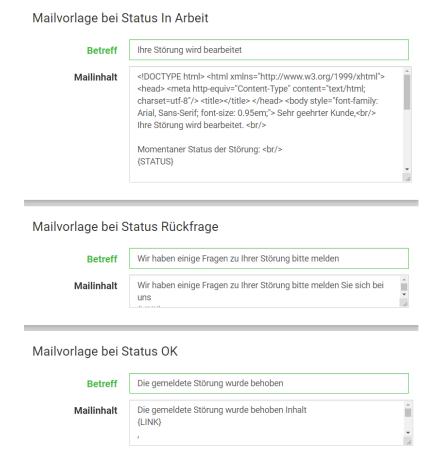
Sie nutzen luxData? Dann werden diese Mails direkt aus luxData versendet. Für eine Hilfestellung melden Sie sich bitte bei support@sixdata.de.



Monitoring (nur bei luxData Nutzung)

Sollte der automatisierte Import der Störungen ins luxData z.B. durch Synchronisierungsprobleme gestört sein, kann hier eine Mailadresse hinterlegt werden, an die dann eine Mail geschickt wird. Hierin wird angegeben, wieviel nicht importierte Störungen auf stoerung24 hinterlegt sind. Die Störungsmeldungen sind auf stoerung24 solange zwischengespeichert, bis sie abgeholt werden.

Mailvorlagen für Statusanpassung (optional)



Diese Mailvorlagen sind nur relevant, wenn Sie die Statusfunktion in stoerung24 nutzen.

In diesen Mailvorlagen geben Sie die E-Mail an, welche bei entsprechender Statusanpassung versendet werden soll.

Beispiel:

Störung_001 wird von Ihnen bzw. dem Störungsbearbeiter von "gemeldet" auf "in Arbeit" geändert. Hierdurch wird an den Störungsmelder automatisch die E-Mail versendet, welche in "Mailvorlage bei Status in Arbeit" gespeichert ist. In den Mailvorlagen können bestimmte PLATZHALTER integriert werden, welche der Störung bzw. dem Störungsmelder angepasst werden.

{LINK} ist wichtige Bestandteile, dass der Störungsmelder einen Kommentar hinzufügen könnte. LINK = Die URL mit welcher der Störungsmelder zu seiner gemeldeten Störung gelangt und ein Kommentar einfügen kann.

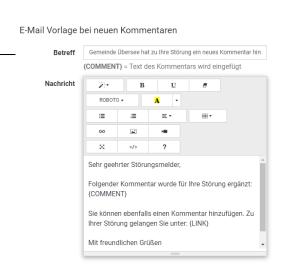
Voraussetzung für die Versendung an den Störungsmelder ist natürlich, dass dieser eine E-Mail Adresse in seiner Störung angibt.

Beispielhafte E-Mail-Vorlagen können Sie von sixData erhalten.

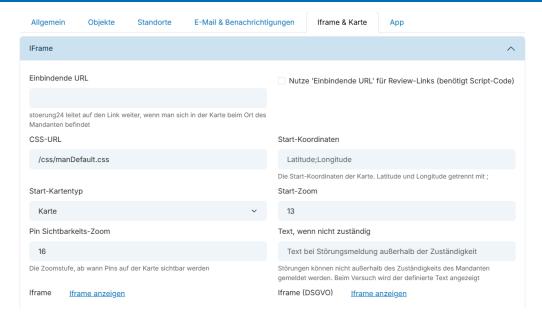
Mailvorlage bei neuen Kommentaren

Hier legen Sie die Formatierungen der Mail fest, welche versendet wird, sobald ein Kommentar für eine Störung hinzugefügt wurde. {COMMENT} ist notwendig um das Kommentar an sich anzuzeigen.

Diese Mail wird an den Störungsmelder versendet ebenso wie an den Störungsbearbeiter, sofern dieser den Haken "E-Mail bei Kommentar" in den Mandanteneinstellungen gesetzt hat (Seite 6).



iFrame & Karteneinstellungen (optional)



Einbindende URL

Wenn Sie stoerung24.de in Ihre Homepage einbinden (Nutzung über iFrame), hinterlegen Sie hier die URL, der Seite mit dem iFrame, Ihrer Homepage. Gibt der Störungsmelder in stoerung24 ihren Ort bei der Suche ein, wird er automatisch auf diese eingetragene Seite geleitet.

CSS-URL

Mit der CSS-Datei können Sie das iframe grafisch ihrer Webseite anpassen. Als Standard ist hier der Pfad der Standard-CSS von sixData hinterlegt. Diese Standard-CSS kann als Basis für eine eigene CSS genutzt werden. Die geänderte CSS speichern Sie anschließend auf ihrem Server ab. Anschließend tragen Sie die entsprechende URL zu dieser CSS hier ein. Um die Standard-CSS zu öffnen geben Sie in die Eingabezeile des Internet-Explorers folgende Zeile ein:

https://www.stoerung24.de/css/manDefault.css

Start-Koordinaten

Legen Sie hier explizit die Startposition fest, die beim Laden der Karte angezeigt werden soll. Eingabeformat: Latitude; Longitude (z.B. 52,987654;16,123456)

Start-Kartentyp

Hier legen Sie, zwischen Karte, Satellit und OpenStreetMa den gewünschten Kartentypen fest.

Start-Zoom

Dieser Wert beschreibt die Zoomstufe der iFrame-Karte. Dieser Wert kann höher oder niedriger gestellt werden, je nachdem wie tief man in die Karte zoomen möchte.

Pin Sichtbarkeits-Zoom

Dieser Wert beschreibt die Zoomstufe, ab welcher die Pins (sofern Koordinaten für Leuchtstellen bzw. Anlagen hinterlegt sind) angezeigt werden. Als Standard werden die Leuchtstellen grün markiert.

Text, wenn nicht zuständig

Hier tragen Sie den Text ein, der angezeigt werden soll, wenn ein Störungsmelder via iFrame für einen anderen Ort eine Störung melden möchte.

Sie verwenden luxData - Einstellungen in luxData

Add-In installieren (kostenpflichtig)

Laden Sie sich die sixData.luxData.Addlns.Stoerung24.dll von der Support-Webseite (https://www.sixdata.de/support/)

Sie finden die Datei unter Downloads / luxData Add-Ins und Tools

Kopieren Sie die .dll-Datei in alle Programmverzeichnisse von luxData (C:\Programme\sixData\luxData\<-neueste Programmversion>>)

Lizenzschlüssel importieren

Importieren Sie in luxData den von uns ausgehändigten Lizenzschlüssel (Datei - Verwaltung - Lizenzverwaltung - Button "Lizenzschlüssel importieren")

Laden Sie in luxData das Add-In unter >Datei >Verwaltung >Add-Ins >Add-In Manager indem Sie beim Add-In "luxData Add-In Stoerung24" einen Haken bei "Geladen" und "Beim Start laden" setzen.

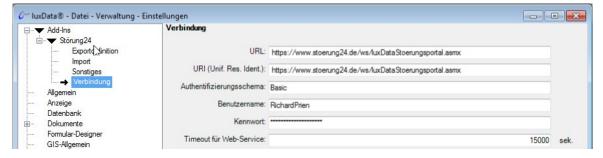
Achtung!

Nur für den Benutzer bzw. der Gruppe mit der Sie angemeldet sind, wird das Addln geladen. Falls Sie vorhaben das Addln für alle Benutzer zu laden, melden Sie sich neu mit der obersten Gruppe an und tätigen Sie die Einstellungen im Add-In Manager.

Globale Einstellungen

In luxData stehen Ihnen unter >Datei >Verwaltung >Einstellungen verschiedene Optionen zur Konfiguration zur Verfügung:

Verbindungsdaten



URL

Setzt die URL zum stoerung24.de Web-Service. Hier sind keine Änderungen erforderlich.

URI

Setzt die URI zum steorung24.de Web-Service. Hier sind keine Änderungen erforderlich.

Benutzername

Ihr Benutzername, den Sie benötigen, um sich beim Web-Service zu authentifizieren. Es ist der gleiche Benutzername wie für den stoerung24.de Login.

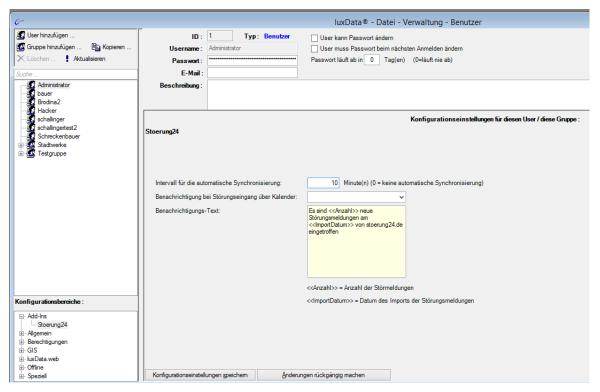
Kennwort

Ihr Kennwort, das Sie benötigen, um sich beim Web-Service zu authentifizieren. Es ist das gleiche Kennwort wie für den stoerung24.de Login.

Timeout für Web-Service

Setzt die maximale mögliche Antwortzeit für den Web-Service in Sekunden. Sollte die Zeit überschritten werden, wird die Anfrage zum Web-Service abgebrochen.

Sie verwenden luxData - Einstellungen in luxData



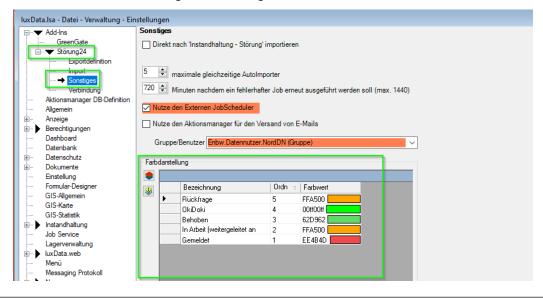
Automatischer Import der Störungen:

Unter >Datei >Verwaltung >Benutzer können Sie das Intervall für den automatischen Import der Störungen von stoerung24 nach luxData festlegen. Diese Störungen gelangen hiermit direkt in "Störung-Extern". Diese Einstellungen können für jeden Benutzer gesetzt werden.

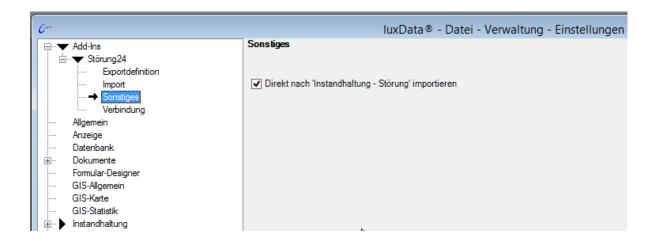
Farbverwaltung des Status in luxData

Unter Add-Ins > Störung24 > Sonstiges existiert ein Grid. Hierin ist für jeden Status eine Zeile eingetragen. Hier kann der Farbwert für den Status eingeben werden

- Doppelklick in Spalte Farbwert oder über den 1. Button kann der Farbauswahleditor geöffnet werden
- * Button 2. legt die StoredProcedure an die benötigt wird um die Farbwerte zu ermitteln. Diese wird in der Stammdenexportdefinition verwendet. Die Ordnung bestimmt welcher Status über welchen Status dargestellt wird, z.B. Wenn eine Anlage 2 Störungen mit einmal Behoben und einmal Gemeldet hat, dann gewinnt gemeldet da dieser die niedrigere Ordnung hat.



Sie verwenden luxData - Einstellungen in luxData



Möglichkeit das Add-In zu konfigurieren:

Direkt nach "Instandhaltung - Störung" importieren

Hiermit legen Sie fest, ob Störungen von stoerung24/App direkt in die Instandhaltung importiert werden und nicht erst über Störung-Extern laufen.



Automatische Synchronisierung der Anlageninformationen

Die Datenbanktrigger sind für die automatische Synchronisierung von Anlageninformationen oder Störungsinformationen zuständig. Sollten sich in luxData Details zu den Störungen geändert haben, werden diese automatisch an stoerung24 übermittelt. Dadurch wird z.B. aus einem roten Pin wieder ein grüner oder die Beschreibung zur Anlage ändert sich.

Sollte diese Einstellung nicht gemacht werden, würden sich die Daten nur bei einem Stammdatenexport ändern.