



Admin-Einstellungen



sixData GmbH • info@sixdata.de • www.sixdata.de • Gesellschaftssitz: Prien • Amtsgericht Traunstein HRB 14666 Geschäftsführer: Armin Mühlberger, Christian Lindl, Ralf Fürst • Copyright sixData GmbH • Alle Rechte vorbehalten.

Allgemein

stoerung24 Admin-Einstellungen

Login

Einmal in stoerung24 registriert, können Sie bei Bedarf verschiedene Einstellungen selbst anpassen. Um in den Einstellungsbereich zu gelangen, öffnen Sie folgendem Link:

https://www.stoerung24.de/account/login bzw. https://ww.stoerung24.ch/account/login

Geben Sie hier Ihren Benutzernamen und Passwort ein. (Beides erhalten Sie auf Anfrage von sixData).

stoerung24.de	
Benutzername *	
Passwort *	
Passwort vergessen	Anmelden

Nach der Anmeldungen stehen verschiedene Einstellungsbereiche zur Verfügung.

Benu	nutzer bearbeiten							•	\times
Allge	mein	Objekte	Standorte	E-Mail & Benachrichtigungen	iFrame & Karte	Арр	Störungsbeart	oeiter	
Benut	tzer								~
Synch	Synchronisierung / Änderungen								\sim
Synch	Synchronisation für Objekttyp oder Standort ausschalten							\sim	
Störu	ngsformu	ılar							~

Allgemein

Störungsübersicht

In der Menüleiste befindet sich oben links ein Menüpunkt "Störungen". Hiermit gelangen Sie direkt auf eine Übersicht, in der alle Störungen dargestellt werden, welche für Ihren Bereich gemeldet wurden. Sie haben hier diverse Filter- und Sortiermöglichkeiten, außerdem können Sie einfach nach bestimmten Begriffen suchen.

stoerung24.de	🗲 Störung	gen															
🗲 Störungen							Suc	he									Q
2 Benutzer	ID T	Externe 🝸	Zusatz 🔻	Mandanten T	Meldezeitpunkt Y	Störungsobj	Ŧ	Anlage T	Störung T	Name	Ŧ	E-Mail	Ŧ	Status	Ŧ		
	(T	T	T	T	Tag.Mon 🗄 🝸		Ŧ	T	T		Ŧ		Ŧ		Ŧ		
	722126	2206-0007814	test tanja 1	<u>Uebersee</u>	26.3.2025 09:39:16	Leuchtstelle			Mastklappe fehlt	tanja		longene	6	Gemelde	ət	٩	4
	722124	2206-0007813	test sixData Tanja	Uebersee	25.3.2025 11:56:59	Leuchtstelle			Lampe aus	tanja		Non-participants	a., 1	ок		٩	
	722076	2206-0007812		Uebersee	21.3.2025 13:52:55	Leuchtstelle			Lampe flackert	tanja				Rückfrag	je	٩	
	722075	2206-0007811		Uebersee	21.3.2025 13:21:21	Leuchtstelle			Lampe flackert	tanja				Gemelde	et	٩	
	4 4 ⁻	1 🕨 🖻														1 - 4	of 4 items

Klicken Sie auf das Lupensymbol rechts, so gelangen Sie direkt in die Detailansicht der Störung. In der Detailansicht können Sie den Status ändern und Kommentare einfügen (sofern Sie diese Funktion nutzen).

Klicken Sie auf den orangefarbenen Mandantennamen, so gelangen Sie direkt zu Ihren Mandanten-Einstellungen.

Sollten Sie mit **Störungsbearbeitern** arbeiten, sehen diese in der Störungsübersicht natürlich nur die Störungen, welche für Ihre Objekte gemeldet wurden. Beispiel:

Herr Bauer - nur Ampelanlagen Frau Mayer - Spielplätze und Abfalleimer Herr Muster und Frau Becker - Straßenbeleuchtung

Sie als "Mandantenverwalter" können alle Störungen für alle Objekte in der Störungsübersicht sehen.

Status- und Kommentarfunktion (optional)

Detailansicht der Störungen

Status- und Kommentarfunktion

In der Detailansicht der jeweiligen Störung können Sie den Status ändern und ggf. Kommentare für den Störungsmelder hinterlegen. Der Störungsmelder wird bei aktivierter Status- und ggf. Kommentarfunktion über diese Anpassungen via E-Mail bzw. in der App via Push-Benachrichtigung informiert.

Die Status- und Kommentarfunktion muss unter Benutzer > Allgemein aktiviert sein.

Welche Mail an den Störungsmelder bei Statusanpassung versendet wird, lesen Sie auf Seite 10.

 Störunge Störungen Benutzer U Externe Stör Störung Benutzer D Externe Stör Störung Beschreibun Meldezeitpu Postteitzahl Ort Stäraße Hausnumme Störung Störung 	722127 2206-0007815 Mastklappe fehit g Test sk02ta 2 kt 26.03.2025 10:28 83236 Übersee Osterbuchberger Weg r 12 Störung ekt Leuchtstelle örung Gemeldet	Position + + Störungs-Bilder	Status andern Gemeidet In Arbeit OK Rückfrage
Name E-Mail Kommen Verfasser Melder Neuer Komm Neuer Kommen	tanja koenig@sixdata.de tare Kommentar Vielen Dank fürs Kümmern. entar mmentar	Uhrzeit 26.03.2025 10:39	

Die Infomails, dass ein Kommentar vom Störungsmelder hinterlegt wurde, geht per Mail an den jeweiligen Störungsbearbeiter, da dieser hierfür verantwortlich ist.

Ansicht einer Beispielsstörung, in welcher ein Kommentar vom Störungsmelder gespeichert werden kann:



Mittels dem in den Mailvorlagen integrierten {LINK} (siehe Seite 10) gelangt der Störungsmelder auf seine Störung und kann hier ggf. auch ein Kommentar hinzufügen.

Hinweis:

Kommuniziert luxData mit stoerung24, ist luxData bei der Statusanpassung führend!

Störungsbearbeiter (optional) Benutzer bearbeiten Spalten X Standorte iFrame & Karte App Störungsbearbeiter Allgemein Objekte E-Mail & Benachrichtigungen • Anzeigename Objekte Aktionen Benutzername (E-Mail) Straßenbeluchtung news@sixdata.de Leuchtstelle Verkehrszeichen donotreply@stoerung24.de Verkehrszeichen

Sie als Mandantenverwalter können diverse Störungsbearbeiter zur Bearbeitung der Störungen anlegen. Die Anlage der Störungsbearbeiter macht nur Sinn, sofern Sie die Status- bzw. Kommentarfunktion nutzen wollen und diverse Objekte mit unterschiedlichen Verantwortlichen verwalten.

Für was benötigen Sie Störungsbearbeiter?

Störungsbearbeiter können Störungen der festgelegten Objekte bearbeiten (Status ändern, Kommentare einfügen) und haben hierauf natürlich Einsicht. Wenn Sie stoerung24 für unterschiedliche Störungsobjekte wie z.B. Straßenbeleuchtung, Abfalleimer und Spielplätze nutzen und hierfür in Ihrem Haus auch unterschiedliche Ansprechpersonen zuständig sind, macht die Verteilung der Aufgaben via Störungsbearbeitung großen Sinn.

Benutzername (E-Mail)	Benutzername (E-Mail)	
Anzeigename	Anzeigename	
Objekte	Ampelanlage Leuchtstelle Verkehrszeichen	•
Orte	Grassau Übersee	•
	B Speicher	m

Störungsbearbeiter anlegen

Hierin können Sie die benötigten Störungsbearbeiter anlegen.

Ein Beispiel:

Herr Mayer ist verantwortlich für die Anpassung des Status und der Kommentare von Verkehrszeichen - E-Mail: mayer@mustermann.de

- Anzeigename: Gemeinde XY_Verkehrszeichen
- Objekte: Markieren Sie die Objekte, für welche der Bearbeiter zuständig ist.

Beachten Sie hierbei, dass der Anzeigename bei den Kommentaren als Autor hinterlegt wird.

Dem Störungsbearbeiter wird nach Erstellung des Störungsbearbeiters eine E-Mail zugesendet, mit welcher er seinen Login bestätigen muss. Für diesen Störungsbearbeiter muss er selbständig ein Passwort vergeben und kann sich anschließend direkt anmelden.

Einst	ellun	gen				
Benutzer I	pearbeiten				Spalten	- B ×
Allgemein	Objekte	Standorte	E-Mail & Benachrichtigungen	iFrame & Karte	Арр	
Benutzer						^ î
Mandant ID						
2206						
Login-Name						
Uebersee						
Anzeige-Nar	ne					
Gemeinde	Übersee					
Komment	are					I
Statusänd	lerungen					I
Listenwer	te übersetzen					I
Doppelstö	örungsmeldunge	n auf Anlagen	verhindern			
E-Mail be	i Kommentar					
🗹 Info E-Ma	il an Störungsbe	arbeiter (Statu	s / Kommentar)			
🗹 Farbanpa	ssungen bei Sta	tusänderung				
IP Adress	e anzeigen					-

Benutzer

Die Benutzereinstellungen übernimmt die sixData GmbH.

Sie können hier aber festlegen, ob Sie die **Kommentar- und Statusfunktion** nutzen wollen (Haken setzen).

Mit dem Haken **"E-Mail bei Kommentar**" legen Sie fest, ob bei neuen Kommentaren eine E-Mail an den Störungsmelder versendet werden soll. Hier greift "Mailvorlage für neue Kommentare".

"Info E-Mail an Störungsbearbeiter" sollte aktiv sein, da hiermit alle Störungsbearbeiter Infomails erhalten, wenn von extern (Störungsmelder) ein Kommentar hinzugefügt wird.

Sollten Sie Koordinaten der Objekte in stoerung24 bzw. Ihrem iFrame anzeigen lassen, können Sie hier ebenfalls die **Farbanpassung bei Statusänderung** anhaken, dadurch wird die Farbe der Pins automatisch angepasst (gemeldet = rot; in Arbeit = orange). Sobald der Status der Störung auf "OK" gesetzt wird, ändert sich die Farbe des Pins wieder auf grün. Koordinaten ladet die sixData GmbH für Sie gerne hoch. Wünschen Sie auch, dass Störungen nur auf grüne Pins (Anlage ohne Störung) gemeldet werden können, haken Sie "**Doppelstörungsmeldungen auf Anlagen verhindern**", an.

Struktur

Allgemein / Störungsformular (Pflichtfelder definieren)

Benutzer bearbeiten

Im Meldeformular können Pflichtfelder festgelegt werden. Wird ein Pflichtfeld bei Störungsmeldung nicht gefüllt, kann die Störmeldung nicht abgesetzt werden. Ein Texteintrag in der jeweiligen Zeile legt das jeweilige Feld als **Pflichtfeld** fest. Der hinterlegte Text wird bei Nichteintrag dem Störmelder angezeigt. Sie wünschen, dass z.B. das Feld "E-Mail Adresse" angezeigt wird, aber kein Pflichtfeld ist, dann haken Sie einfach das dazugehörige Kästchen an. Hiermit ist das Feld sichtbar, aber kein Pflichtfeld.

Datenschutzbestimmungen müssen zugestimmt werden

Aktivieren Sie dieses Feld, muss der Störungsmelder bevor er eine Störung melden kann, das Feld "Hinweis zum Datenschutz gelesen und aktiviert" anklicken. Die URL für die Verlinkung Ihrer Datenschutzbestimmungen speichern Sie in dem entsprechenden Feld.

Standard-Störungs-

Beschreibung

Legen Sie hier fest, welche Störungsart als Standard bei einer neuen Störungsmeldung zugeordnet werden soll. Der Störmelder kann bei Bedarf eine andere Störungsart auswählen.

Sonstige Störungs-Beschreibung

(luxData erforderlich)

Hier kann die Störungsart "Sonstige Störung" eine alternative Störungsart zugeordnet werden, die dann dem Störmelder zur Auswahl steht.

Allgemein Objekte Standorte E-Mail & Benachricl	ntigungen iFrame & Karte App
Störungsformular	^
-	
Hausnummer (Störung)	in der Nähe von
Meldung, beim Nichtausfüllen der Hausnummer	Meldung, beim Nichtausfüllen des Felds 'in der Nähe von'
Mastnummer	Vor und Nachname (Melder)
Meldung, beim Nichtausfüllen der Mastnummer	Bitte tragen Sie Ihren Namen ein.
E-Mail Adresse (Melder)	Telefon (Melder)
Meldung, beim Nichtausfüllen der Emailadresse vom M	Bitte geben Sie eine Telefonnummer ein.
Ort (Melder)	Straße (Melder)
Meldung, beim Nichtausfüllen des Orts vom Melder	Meldung, beim Nichtausfüllen der Straße vom Melder
Hausnummer (Melder)	Captcha
Meldung, beim Nichtausfüllen der Hausnummer vom M	Bitte tragen Sie den korrekten Sicherheitscode ein
Datenschutz-URL	Standard-Störungs-Beschreibung
#/privacy	~
Sonstige Störungs-Beschreibung	Zeige Postleitzahl der Anlage
sonstige Störung V	
Haus- oder Mastnummer ist Pflicht	Datenschutzbestimmungen müssen zugestimmt werden
Bei der Auswahl der Störung 'Sonstige Störung' wird das Feld 'Störungsbeschreibung' Pflicht	Aastnummern-Feld als Auswahlfeld statt Textfeld
Bild für Störung	Meldetext für App anzeigen
Meldetext als Hinweis	Keine Erfassung bei Bemerkung von Störungsbeschreibung
Zusätzliche Informationen überschreiben die Ortsdetails	

Checkboxen:

Bei Auswahl "Sonstige Störung"

Je nach Einstellung kann als Störungsart "Sonstige Störung" ausgewählt werden. Aktivieren Sie hier die Option, muss der Störmelder bei dieser Störungsart einen Text manuell in das Feld "Störungsbeschreibung" eingeben.

Mastnummer-Feld (luxData erforderlich)

Sind in den Leuchtstellen die Mastnummern eingepflegt, können diese bei selbst gesetzten Pins im Störmeldeformular in einem Auswahlfeld für die Zuordnung angezeigt werden.

Bild für Störung

Aktivieren Sie diese Option, kann der Störmelder zu der Störmeldung ein Bild hochladen.

Meldetext für App, Meldetext als Hinweis, Keine Erfassung.. (luxData erforderlich)

Spalten -

Allgemein

stoerung24 Admin-Einstellungen

Objekte

Im Standard ist hier nur Straßenbeleuchtung aktiv, aber Sie können sich die Objekte ganz einfach via support@sixdata.de freischalten lassen. Die "Störungsarten" wie z.B. *Lampe aus* oder *Lampe flackert* können Sie festlegen und in die jeweilige Zeile eintragen. Sollten Sie keine Störungsarten zur Verfügung stellen wollen, aktivieren Sie bitte die zweite Checkbox pro Objekt, wenn Sie keine Störungsarte wünschen. Mit dem Klick auf die Diskette ist alles gespeichert.

Benutzer bearbeiter	n	Spalten - Speichern
Allgemein Objekte	Standorte E-Mail & Be	nachrichtigungen Iframe & Karte App
Objekte		^
Mehrere Störungs-Beschrei	ibungen trennen mit , (Komma)	
Straßenbeleuchtung		Abfalleimer
Leuchte d	efekt, Leuchte flackert, Mast sc	nief abgerissen, überfüllt, umgekippt
Ampelanlage		Aussenanlage
Ampel bes	schädigt,Ampel blinkt,Ampel für	Auto w
Balkon		Bänke/Picknickplätze
Baum		Brunnen
Bushaltestelle		Dach
		~

Standorteinstellungen

Standort-Einstellungen

Diese Einstellungen nimmt sixData für Sie vor. Hier wird festgelegt für welche(n) Ort(e) Sie stoerung24 nutzen. Um Missverständnissen bzw. Verwechslungen vorzugreifen, werden hier die Postleitzahl(en) und Latitude/Longitude Werte, sowie ein Geofence eingetragen.

Sollten Sie zusätzliche Orte wünschen, senden Sie uns diese Information einfach an support@sixdata.de. Wir kümmern uns dann um die Eintragung für Ihren Mandanten.

Allgemein Objekte	Standorte	E-Mail & Benachrichtigungen	Iframe & Karte	Арр		
Standorte						\checkmark
Vererbte Orte von zugehörig	gen Hauptmandar	iten				^
Geofence						^
Rating erring can secrember Haiming Multi- Annig Multi- Mugfering Eperin Tefentral Steten	bach Burg Zasking Hornet - Si Sa Suggender Andre Suggender Bachbarn Cree	ersder Wetensch Orserving Greet Mar Priten AM Agvarz CHEMSEE CHEMSEE Bach	Herrenn		OpenStreetMap contri	butors.

Struktur

stoerung24 Admin-Einstellungen

Maileinstellungen

Benutzer bearbeiten	Spalten -	×					
Allgemein Objekte Standorte E-Mail & Benachrichtigungen iFrame & Karte App	Störungsbearbeiter						
E-Mail für Störungen		\sim					
E-Mail Benachrichtigung für Orte							
E-Mail Benachrichtigung für Objekte							
E-Mail Benachrichtigung für Störungsbeschreibungen							
E-Mail Vorlage bei neuen Kommentaren		\sim					
E-Mail Vorlagen bei Statusänderung		\sim					
Eingangsbestätigungs E-Mail							
Monitoring E-Mail							
Störungsexport (CSV)		\sim					
Push-Benachrichtigungen		\sim					

E-Mail für Störungen

Hier legen Sie fest, an welche Mail-Adresse die Störungen gesendet werden sollen. Bei Bedarf können mehrere Mail-Adressen hinterlegt werden, die mit einem Komma (,) getrennt werden. Hier legen Sie auch fest, welche Informationen in der Störungsmail stehen sollen.

E-Mail Benachrichtigung für Objekte

Dies betrifft nur Admins die neben Straßenbeleuchtung noch weitere Objekte zur Störungsmeldung freigeschaltet haben. Hiermit kann man dann festlegen an welche E-Mailadressen die Störungen für welches Objekte gesendet werden sollen. Also z.B. Beleuchtung an Herrn Meier, Ampeln an Frau Cevatli.

Eingangsbestätigungs E-Mail

Sie wünschen hier nicht die Allgemeine Eingangsbestätigungsmail von stoerung24? Dann erstellen Sie hier gerne eine individuelle Nachricht an den Störungsmelder, wenn die Störung bei Ihnen eingeht. Diese Mail kann nur versendet werden, wenn der Störungsmelder eine E-Mail Adresse angegeben hat. Die E-Mail gestaltet Sie im Editor nach Ihren Vorstellung entweder reiner Text oder als HTML-Vorlage mit Formatierungen und ggf. Logo. Es können diverse Platzhalter genutzt werden, wenn Sie dem Sötrungsmelder seine Störung nochmal zusammenfassen wollen.

Sie nutzen luxData? Dann werden diese Mails direkt aus luxData versendet. Für eine Hilfestellung melden Sie sich bitte bei support@sixdata.de.

Eingangsbestätigungs E-Mail	^
Absender	Betreff
Text	HTML-Text für Bestätigungs E-Mail
\Leftrightarrow $rightarrow$ B $I \Leftrightarrow$	
Sie können in der Betreff-Zeile und im Text folgende Platzhalter	verwenden:
(SYSTEMNAME): Das Objekt der Störung. Zum Beispiel 'Leucht (SYSTEMNUMBER): Die Nummer des Objekts der Störung	stelle'.
{SYSTEMDESCRIPTION}: Die Beschreibung des Objekts der Stö	rung.

Monitoring (nur bei luxData Nutzung)

Sollte der automatisierte Import der Störungen ins luxData z.B. durch Synchronisierungsprobleme gestört sein, kann hier eine Mailadresse hinterlegt werden, an die dann eine Mail geschickt wird. Hierin wird angegeben, wieviel nicht importierte Störungen auf stoerung24 hinterlegt sind. Die Störungsmeldungen sind auf stoerung24 solange zwischengespeichert, bis sie abgeholt werden.

Mailvorlagen für Statusanpassung (optional)

Mailvorlage bei Status In Arbeit

Betreff	Ihre Störung wird bearbeitet	
Mailinhalt	html <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"> <head> <meta content="text/html;
charset=utf-8" http-equiv="Content-Type"/> <title></title> </head> <body style="font-family:
Arial, Sans-Serif; font-size: 0.95em;"> Sehr geehrter Kunde, html; Ihre Störung wird bearbeitet. br/></body></html>	Â
	Momentaner Status der Störung: {STATUS}	•

Mailvorlage bei Status Rückfrage

Betreff	Wir haben einige Fragen zu Ihrer Störung bitte melden				
Mailinhalt	Wir haben einige Fragen zu Ihrer Störung bitte melden Sie sich bei				
	uns	-			
	4 · · · · · · ·	-11			

Mailvorlage bei Status OK

Betreff	Die gemeldete Störung wurde behoben	
Mailinhalt	Die gemeldete Störung wurde behoben Inhalt {LINK} ,	•

Diese Mailvorlagen sind nur relevant, wenn Sie die Statusfunktion in stoerung24 nutzen.

In diesen Mailvorlagen geben Sie die E-Mail an, welche bei entsprechender Statusanpassung versendet werden soll.

Beispiel:

Störung 001 wird von Ihnen bzw. dem Störungsbearbeiter von "gemeldet" auf "in Arbeit" geändert. Hierdurch wird an den Störungsmelder automatisch die E-Mail versendet, welche in "Mailvorlage bei Status in Arbeit" gespeichert ist. In den Mailvorlagen können bestimmte PLATZHALTER integriert werden, welche der Störung bzw. dem Störungsmelder angepasst werden.

{LINK} ist wichtige Bestandteile, dass der Störungsmelder einen Kommentar hinzufügen könnte. LINK = Die URL mit welcher der Störungsmelder zu seiner gemeldeten Störung gelangt und ein Kommentar einfügen kann.

Voraussetzung für die Versendung an den Störungsmelder ist natürlich, dass dieser eine E-Mail Adresse in seiner Störung angibt.

Beispielhafte E-Mail-Vorlagen können Sie von sixData erhalten.

E-Mail Vorlage	bei neuen	Kommentaren
----------------	-----------	-------------

Mailvorlage bei neuen Kommentaren
Hier legen Sie die Formatierungen der Mail fest, welche versendet wird, sobald ein Kommentar für eine Störung hinzugefügt wurde. {COMMENT} ist notwendig um das Kommentar an sich anzuzeigen.
Diese Mail wird an den Störungsmelder versendet ebenso wie an

Diese den Störungsbearbeiter, sofern dieser den Haken "E-Mail bei Kommentar" in den Mandanteneinstellungen gesetzt hat (Seite 6).

Betreff	Gemeinde Übersee hat zu Ihre Störung ein neues Kommentar hin:				
	(COMMENT	} = Text d	es Komme	entars wird eir	ngefügt
Nachricht	20	В	U		
	ROBOTO	•	A •		
	:=	æ	≡・		
	ଡ		•		
	×		?		
	Sehr geeh	rter Störu	ngsmelder		-
	Folgender {COMMEN	Kommen	tar wurde f	für Ihre Störu	ng ergänzt:
	Sie könne Ihrer Störu	n ebenfall Ing gelang	s einen Ko gen Sie unt	mmentar hin: er: {LINK}	zufügen. Zu
	Mit freund	llichen Gri	üßen		-

iFrame & Karteneinstellungen (optional)

Allgemein	Objekte	Standorte	E-Mail & Benachricht	igungen	Iframe &	& Karte	Арр	
IFrame								^
Einbindende U	IRL			Nutze	e 'Einbinde	nde URL' 1	für Review-Linł	ks (benötigt Script-Code)
stoerung24 leite Mandanten befir	t auf den Link we ndet	iter, wenn man sic	h in der Karte beim Ort des					
CSS-URL				Start-Ko	ordinaten			
/css/manDe	fault.css			Latitu	de;Longitu	de		
				Die Start-	Koordinaten	der Karte.	Latitude und Long	gitude getrennt mit ;
Start-Kartenty	р			Start-Zo	om			
Karte			~	13				
Pin Sichtbarke	its-Zoom			Text, we	nn nicht zu	ıständig		
16				Text b	ei Störung	smeldung	außerhalb der	Zuständigkeit
Die Zoomstufe, a	ab wann Pins auf	der Karte sichtba	werden	Störunger gemeldet	n können nic werden. Bei	ht außerhal m Versuch	lb des Zuständig wird der definier	keits des Mandanten te Text angezeigt
Iframe <u>Ifra</u>	ame anzeigen			Iframe ([DSGVO)	<u>lframe a</u>	anzeigen	

Einbindende URL

Wenn Sie stoerung24.de in Ihre Homepage einbinden (Nutzung über iFrame), hinterlegen Sie hier die URL, der Seite mit dem iFrame, Ihrer Homepage. Gibt der Störungsmelder in stoerung24 ihren Ort bei der Suche ein, wird er automatisch auf diese eingetragene Seite geleitet.

CSS-URL

Mit der CSS-Datei können Sie das iframe grafisch ihrer Webseite anpassen. Als Standard ist hier der Pfad der Standard-CSS von sixData hinterlegt. Diese Standard-CSS kann als Basis für eine eigene CSS genutzt werden. Die geänderte CSS speichern Sie anschließend auf ihrem Server ab. Anschließend tragen Sie die entsprechende URL zu dieser CSS hier ein. Um die Standard-CSS zu öffnen geben Sie in die Eingabezeile des Internet-Explorers folgende Zeile ein:

https://www.stoerung24.de/css/manDefault.css

Start-Koordinaten

Legen Sie hier explizit die Startposition fest, die beim Laden der Karte angezeigt werden soll. Eingabeformat: Latitude; Longitude (z.B. 52,987654;16,123456)

Start-Kartentyp

Hier legen Sie, zwischen Karte, Satellit und OpenStreetMa den gewünschten Kartentypen fest.

Start-Zoom

Dieser Wert beschreibt die Zoomstufe der iFrame-Karte. Dieser Wert kann höher oder niedriger gestellt werden, je nachdem wie tief man in die Karte zoomen möchte.

Pin Sichtbarkeits-Zoom

Dieser Wert beschreibt die Zoomstufe, ab welcher die Pins (sofern Koordinaten für Leuchtstellen bzw. Anlagen hinterlegt sind) angezeigt werden. Als Standard werden die Leuchtstellen grün markiert.

Text, wenn nicht zuständig

Hier tragen Sie den Text ein, der angezeigt werden soll, wenn ein Störungsmelder via iFrame für einen anderen Ort eine Störung melden möchte.

Sie verwenden luxData - Einstellungen in luxData

Add-In installieren (kostenpflichtig)

Laden Sie sich die sixData.luxData.AddIns.Stoerung24.dll von der Support-Webseite (<u>https://www.sixdata.de/support/</u>) Sie finden die Datei unter Downloads / luxData Add-Ins und Tools

Kopieren Sie die .dll-Datei in alle Programmverzeichnisse von luxData (C:\Programme\sixData\luxData\<<neueste Programmversion>>)

Lizenzschlüssel importieren

Importieren Sie in luxData den von uns ausgehändigten Lizenzschlüssel (Datei - Verwaltung - Lizenzverwaltung - Button "Lizenzschlüssel importieren")

Laden Sie in luxData das Add-In unter >Datei >Verwaltung >Add-Ins >Add-In Manager indem Sie beim Add-In "luxData Add-In Stoerung24" einen Haken bei "Geladen" und "Beim Start laden" setzen.

Achtung!

Nur für den Benutzer bzw. der Gruppe mit der Sie angemeldet sind, wird das AddIn geladen. Falls Sie vorhaben das AddIn für alle Benutzer zu laden, melden Sie sich neu mit der obersten Gruppe an und tätigen Sie die Einstellungen im Add-In Manager.

Globale Einstellungen

In luxData stehen Ihnen unter >Datei >Verwaltung >Einstellungen verschiedene Optionen zur Konfiguration zur Verfügung:

Verbindungsdaten

Add-Ins	Verbindung		
Export	URL:	https://www.stoerung24.de/ws/luxDataStoerungsportal.asmx	
Sonstiges	URI (Unif. Res. Ident.):	https://www.stoerung24.de/ws/luxDataStoerungsportal.asmx	
Allgemein	Authentifizierungsschema:	Basic	
Anzeige Datenbank	Benutzername:	RichardPrien	
Dokumente	Kennwort:		
Formular-Designer GIS-Allgemein	Timeout für Web-Service:	15000	sek.

URL

Setzt die URL zum stoerung24.de Web-Service. Hier sind keine Änderungen erforderlich.

URI

Setzt die URI zum steorung24.de Web-Service. Hier sind keine Änderungen erforderlich.

Benutzername

Ihr Benutzername, den Sie benötigen, um sich beim Web-Service zu authentifizieren. Es ist der gleiche Benutzername wie für den stoerung24.de Login.

Kennwort

Ihr Kennwort, das Sie benötigen, um sich beim Web-Service zu authentifizieren. Es ist das gleiche Kennwort wie für den stoerung24.de Login.

Timeout für Web-Service

Setzt die maximale mögliche Antwortzeit für den Web-Service in Sekunden. Sollte die Zeit überschritten werden, wird die Anfrage zum Web-Service abgebrochen.

stoerung24 Admin-Einstellungen

Sie verwenden luxData - Einstellungen in luxData

~				
<i>0</i> -	_		luxData® - Datei - Verwaltung - Benutzer	
Buser hinzufügen Gruppe hinzufügen Gruppe hinzufügen Löschen Aktualisieren Suche	ID : Username : Passwort : E-Mail :	Typ: Benutzer Administrator	User kann Passwort ändern User muss Passwort beim nächsten Anmelden ändern Passwort läuft ab in 0 Tag(en) (0=läuft nie ab)	
Administrator bauer Brodina2	Beschreibung:			
Acker Schallnger schallngertest2 Storeckenbauer B-S Stadtwerke B-S Testgruppe	Stoerung24		Konfigurationseinstellungen für diesen Us	er / diese Gruppe :
	Intervall für die aut Benachrichtigung b Benachrichtigungs	omatische Synchronisierung: vei Störungseingang über Kalender: -Text:	10 Minute(n) (0 = keine automatische Synchronisierung) v Es sind < <anzahl>> neue Störungsmeidungen am < sind spreddungen am < sind spreddungen am < < <</anzahl>	
Konfigurationsbereiche : - Add-Ins - Stoerung24 - Allgemein - Berechtigungen - GIS - LwData.web - Offline - Breziell	Konfigurationseinstell	ungen speichem Ånderu	< <importdatum>> = Datum des Imports der Störungsmeldungen gen nückgängig machen</importdatum>	

Automatischer Import der Störungen:

Unter >Datei >Verwaltung >Benutzer können Sie das Intervall für den automatischen Import der Störungen von stoerung24 nach luxData festlegen. Diese Störungen gelangen hiermit direkt in "Störung-Extern". Diese Einstellungen können für jeden Benutzer gesetzt werden.

Farbverwaltung des Status in luxData

Unter Add-Ins > Störung24 > Sonstiges existiert ein Grid. Hierin ist für jeden Status eine Zeile eingetragen. Hier kann der Farbwert für den Status eingeben werden

- * Doppelklick in Spalte Farbwert oder über den 1. Button kann der Farbauswahleditor geöffnet werden
- * Button 2. legt die StoredProcedure an die benötigt wird um die Farbwerte zu ermitteln. Diese wird in der Stammdenexportdefinition verwendet. Die Ordnung bestimmt welcher Status über welchen Status dargestellt wird, z.B. Wenn eine Anlage 2 Störungen mit einmal *Behoben* und einmal *Gemeldet* hat, dann gewinnt *gemeldet* da dieser die niedrigere Ordnung hat.

Data Ica - Datei - Venwaltung	- Finstellung	ien				
atalisa - Datei - Verwaitung	Const					
Add-Ins	Solisi	yca				
GreenGate	🗌 🗌 Di	rekt n	ach 'Instandhaltung - Störung'	importieren		
Export definition						
Import	5	÷ "	aximale gleichzeitige Autolm	porter		
Verbindung	720	÷ M	linuten nachdem ein fehlerhaft	ter Job erne	ut ausgeführt werden	soll (max. 1440)
Aktionsmanager DB-Definit	ion				-	
Allgemein	🛛 Νι	itze d	en Externen JobScheduler			
Anzeige		tro d	on Aktionemannaar für den Va	read yes 5	Maila	
Berechtigungen		ilze u	en Aktionsmanager für den ve	ISanu von E	-Mans	
···· Dashboard	G	runne	Benutzer Enhw Datennutzer	NordDN (Gr	nne)	
Datenbank	Ŭ Ŭ	uppe	Dendizer Libw.Daterindizer.		ppc)	
 Datenschutz 	Earbo	lantel	luna			
··· Dokumente	Taibe	iui scei				_
Einstellung						
Formular-Designer			Bezeichnung	Ordn 🔬	Farbwert	
GIS-Allgemein	· • •	•	Rückfrage	5	FFA500	
GIS-Karte			OkiDoki	4	OOffOOff	
GIS-Statistik			Behoben	3	62D962	
Instandhaltung			In Arbeit (weitergeleitet an	2	FFA500	
Job Service			Gemeldet	1	EE4B4D	
Lagerverwaltung						
IuxData.web						
Menu						
Messaging Protokoll	L					

Sie verwenden luxData - Einstellungen in luxData

<i>0</i>	luxData® - Datei - Verwaltung - Einstellungen
▼ Add-Ins	Sonstiges
È…▼ Störung24	
Exportdefinition	
···· Import	 Direkt nach 'Instandhaltung - Störung' importieren
- Verbindung	
Allgemein	
Anzeige	
Datenbank	
i in the second	
Formular-Designer	
GIS-Allgemein	
GIS-Karte	
GIS-Statistik	
🔄 🕀 Instandhaltung	ĸ

Möglichkeit das Add-In zu konfigurieren:

Direkt nach "Instandhaltung - Störung" importieren

Hiermit legen Sie fest, ob Störungen von stoerung24/App direkt in die Instandhaltung importiert werden und nicht erst über Störung-Extern laufen.

🖉''' luxData® - Datei - Verwaltung	- Einstellungen
▼ Add-Ins	Export definition
Export definition	TransferPackageSize: 100
Import	InitialExportDate: 03.05.2010 10:02:20
Sonstiges	
····· Verbindung	JOD-INGGER CREATE TRIGGER [dbo]. [<< JOBTRIGGER
Allgemein Anzeige	Achtung: Bei der Exportdefinition darf keine "Order-By"-Klausel verwendet wer
Berechtigungen Datenbank	Importiere Definition Exportiere Definition Datenbanktrigger anlegen

Automatische Synchronisierung der Anlageninformationen

Die Datenbanktrigger sind für die automatische Synchronisierung von Anlageninformationen oder Störungsinformationen zuständig. Sollten sich in luxData Details zu den Störungen geändert haben, werden diese automatisch an stoerung24 übermittelt. Dadurch wird z.B. aus einem roten Pin wieder ein grüner oder die Beschreibung zur Anlage ändert sich.

Sollte diese Einstellung nicht gemacht werden, würden sich die Daten nur bei einem Stammdatenexport ändern.