



Informativ sein mit ...

luxData.web

Webbasierte Auskunftslösung und Störungserfassung für jegliche Objekte (Lichtpunkte, Lichtsignalanlagen, Ladestationen etc.)

luxData.mobileWeb

Zusätzliche Option für Instandhaltungsarbeiten (Vorgänge und Komponenten bearbeiten)

- Start
- Navigation
- Instandhaltung
 - Störungen
 - Vorgänge
 - Komponenten
- Objektdateien
- Stammdaten

Störungen 813

In Karte suchen

Eigener temporärer Layer: Störung - 1

Aktionen

Referenzen

(813)

	Nummer	Meldezeitpunkt	Störungserfasser	Ort	Strasse	Anlage	Beschreibung	Status
☐	419	30.09.2022 03.49		Prien am Chiemsee	Rafenauer Weg	04472	Lampe aus	Gemeldet
☐	578	30.09.2022 03.21		Prien am Chiemsee	Römerfeld	07218	Lampe aus	In Arbeit
☐	539	30.09.2022 02.13		Ernsdorf	Rudolf-Sieck-Straße	06608	Lampe aus	In Arbeit
☐	227	30.09.2022 00.51		Irschen	Irschener Straße	01180	Lampe aus	Gemeldet
☐	362	29.09.2022 23.06		Stock	Schillerstraße	03636	Lampe aus	In Arbeit
☐	660	29.09.2022 22.32	Zentrale	Osternach	Neugartenstraße	08322	Lampe aus	OK
☐	841	29.09.2022 17.15	Zentrale	Stock	Harrasser Straße	11068	Lampe aus	Gemeldet
☐	339	29.09.2022 11.03	Zentrale	Prien am Chiemsee	Schützenstraße	03360	Lampe aus	In Arbeit

Anzahl der Zeilen: 813

Problemstellung

In Fällen, in denen die Objekte wie z.B. Straßenbeleuchtung, Lichtsignalanlagen, Ladestationen usw. von externen Betreibern und nicht von der Kommune oder dem Eigentümer selbst verantwortet wird, tritt oft das Problem der Datenbereitstellung auf. luxData.web bietet internen wie externen Anwendern einen einfachen Zugriff auf freigegebenen Daten.

Betreiber dieser Objekte müssen oft Rede und Antwort zu folgenden Themen stehen:

- Wie sieht der Umfang des Datenbestandes aus?
- Wie schnell wurden Störungen behoben?
- Wurde der letzte Wartungszyklus schon abgeschlossen?
- Kann man die Objekte in einem GIS sehen?
- etc.

Eine Anbindung des Kunden an das firmeneigene Netzwerk ist oft entweder aus Sicherheitsgründen unerwünscht oder sehr aufwändig. Auch das Bereitstellen der ganzen luxData-Datenbank für Kunden ist oft problematisch da dieser meist nicht alle Daten sehen soll.

Die Lösung:

Für diese Zwecke wurde **luxData.web** entwickelt. Ein webbasiertes Portal das internen sowie externen Anwendern einen einfachen Zugriff auf freigegebene Daten und GIS-Informationen ermöglicht. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, benutzerfreundliche Auswertungen von Stamm- und Instandhaltungsdaten zu erstellen. Bei Bedarf können mit luxData.web auch direkt Störungen im System erfasst werden.

Benutzerverwaltung

Die Benutzerverwaltung erfolgt wie gewohnt innerhalb von luxData. Optional kann auch die Authentifizierung über zentrale Verzeichnisdienste wie Active Directory erfolgen. Vorfilter und Berechtigungen aus luxData werden automatisch umgesetzt. Benutzer- und Gruppenspezifische Berechtigungen bis auf Feldebene sind möglich.

Für Betreiber, welche die Daten mehrerer Kunden innerhalb von einer luxData-Datenbank pflegen, gibt es die Möglichkeit, Benutzer und Gruppen auf individuelle Orte festzulegen.

Auch eine Filterung über Kostenträger oder Eigentümer ist möglich. Damit sieht der kommunale oder auch gewerbliche Kunde ausschließlich jene Daten für die er die Berechtigung erhalten hat.

luxData.web individualisieren (siehe Seite 14)

Die Standardversion von luxData.web ist in deutscher Sprache entwickelt. Es ist aber kein Problem, Ihnen luxData.web in anderen Sprachen bereitzustellen.

Außerdem ist es möglich, das Layout von luxData.web Ihren Bedürfnissen bzw. Wünschen anzupassen. Wir können luxData.web optisch nach ihrer Corporate Identity und mit Ihren Farben und Fonts gestalten, was vor allem bei kommunale Kunden oder Partnern Kontinuität schafft und die Bindung zu Ihrem Unternehmen bzw. Stadt verstärkt.

Erweiterungslizenz für Instandhaltungsarbeiten

Für Straßenbeleuchtung, Lichtsignalanlagen und z.B. Ladestationen müssen Instandhaltungsarbeiten erledigt werden. Dafür sind Monteure zuständig, die mit mobilen Geräten ausgestattet sind. Einige Monteure benutzen Android-Geräte, aber eigentlich soll in Zukunft komplett auf iOS umgestiegen werden? Um u.a. in der Geräteauswahl flexibel zu sein und Instandhaltungsarbeiten auf jedem Gerät, unabhängig vom Betriebssystem online erledigen zu können, existiert **luxData.mobileWeb**.

Eigenschaften von **luxData.mobileWeb**:

- Monteur muss mit Gerät immer online sein
- Funktioniert auf jeder Geräteart mittels Browser
- Keine Synchronisierung notwendig
- Änderungen werden sofort gespeichert und sind für den User direkt nach Anmeldung sichtbar

luxData.mobileWeb ist eine Lizenzextension von luxData.web.

Mehr Informationen darüber, wie die Instandhaltung mittels luxData.mobileWeb erledigt wird, finden Sie ab Seite 11.

The screenshot shows the 'luxData.web' interface with a header bar containing the logo, 'Störungen' (Incidents) with a count of 387, and a menu icon. Below the header is a toolbar with various icons. The main content area displays a list of incidents, each with fields for 'Nummer' (Number), 'Status', 'Strasse' (Street), 'Beschreibung' (Description), and 'Meldezeitpunkt' (Report time). The incidents are listed in a table-like format with a right arrow icon next to each entry.

Nummer	Status	Strasse	Beschreibung	Meldezeitpunkt
000000008674	In Arbeit	Kampenwandstraße	Lampe flackert	23.07.2025 11:37
000000008673	In Arbeit	Laubensteinweg	Lampe flackert	23.07.2025 11:31
000000008672	Gemeldet	Rimstinger Straße	Mastklappe fehlt	14.07.2025 18:31
000000008671	Gemeldet	Rimstinger Straße		

The screenshot shows the 'Komponente bearbeiten' (Edit Component) form. It has a header bar with the title and a close icon. The form is divided into sections: 'Allgemein' (General) and 'Keiner Kategorie zugeordnet' (Not assigned to any category). The 'Allgemein' section contains fields for 'Nummer' (Number), 'Typ' (Type), 'Maßnahme' (Measure), 'Anlagenbauteil' (Plant component), 'Zugehörige Komp.' (Associated component), 'Katalog' (Catalog), and 'Vorgang' (Process). The 'Keiner Kategorie zugeordnet' section contains a dropdown menu for 'Kategorie' (Category). The bottom of the form shows a pagination bar with 'Seite 1 von 1' and an 'ID: 49034'.

The screenshot shows the 'Vorgang bearbeiten' (Edit Process) form. It has a header bar with the title and a close icon. The form is divided into sections: 'Allgemein' (General) and 'Keiner Kategorie zugeordnet' (Not assigned to any category). The 'Allgemein' section contains fields for 'Nummer' (Number), 'Anlage' (Plant), 'Störung' (Incident), 'Status' (Status), and 'Auftrag' (Order). The 'Keiner Kategorie zugeordnet' section contains a dropdown menu for 'Kategorie' (Category). The bottom of the form shows a pagination bar with 'Seite 1 von 1' and an 'ID: 61715'.

Wechsel von luxData.mobileApp

Instandhaltungsarbeiten können mit luxData.mobileApp (Android und iOS) oder mit luxData.mobileWeb (Browser) erledigt werden.

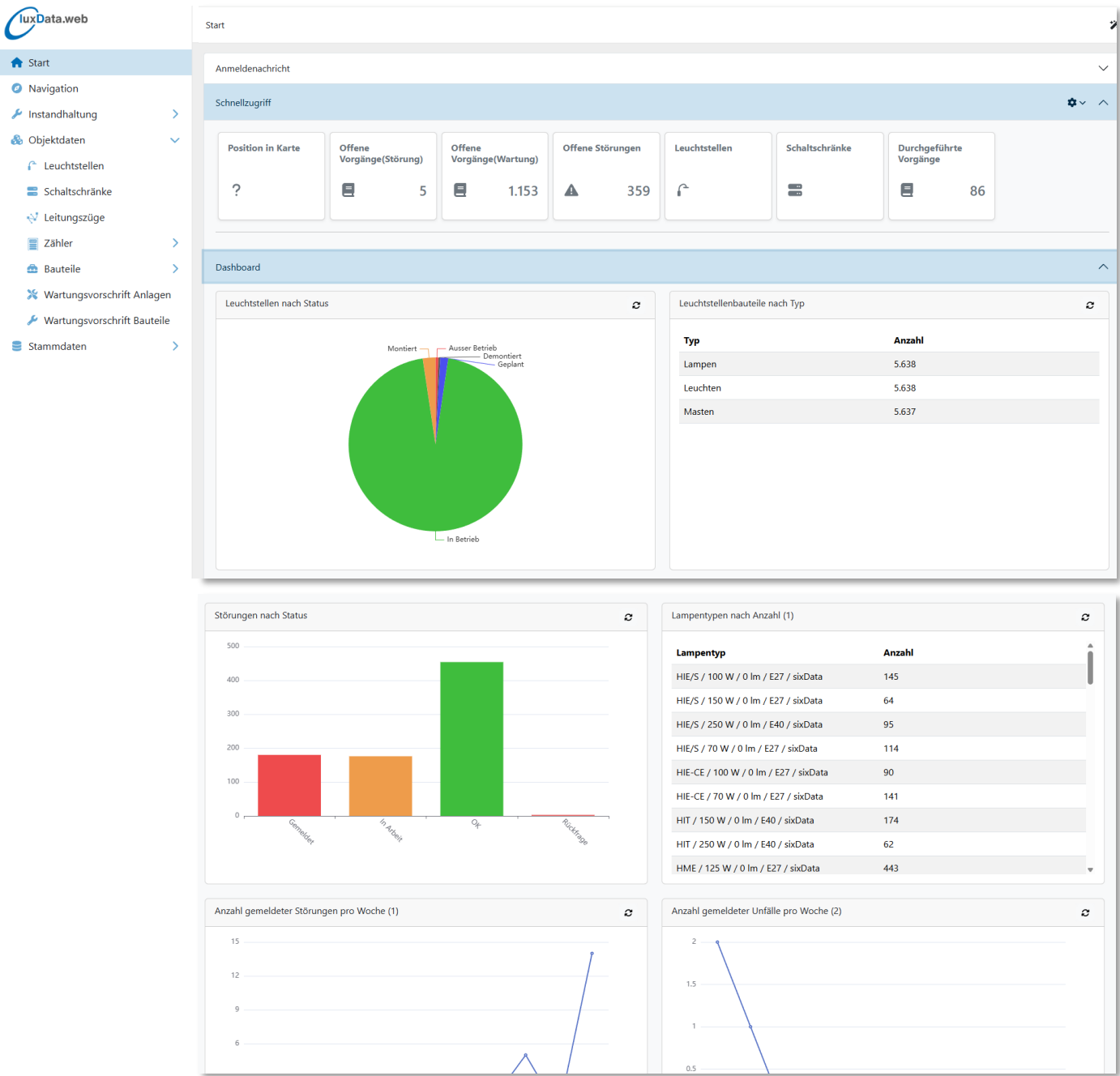
Sollten Sie bereits mit luxData.mobileApp arbeiten, ihren Monteuren aber lieber die Arbeit mit luxData.mobileWeb, unabhängig vom Betriebssystem, ermöglichen, ist ein Wechsel jederzeit möglich. Melden Sie sich einfach bei uns.

Konfigurierbares Dashboard

Nachdem Sie sich erfolgreich in luxData.web eingeloggt haben, erreichen Sie das Dashboard. Innerhalb des Dashboards finden Sie diverse Informationen, Übersichten und grafische Darstellungen bzw. Auswertungen. Das Dashboard ist individuell konfigurierbar. Dies bedeutet, Sie können entscheiden, welche Informationen Sie auf den ersten Blick sehen wollen. Das Dashboard liefert unter anderem eine schnelle Übersicht bzgl. Anlagenbestand sowie offener Störungen für Sie bzw. Ihre Kunden. So sehen Sie bereits beim Einloggen, ob sich z.B. die Störungsbehebungsdauer innerhalb der letzten Wochen verbessert hat oder nicht. Sofern Sie Daten z.B. innerhalb der Störungen ändern, werden diese in die Übersicht bzw. Auswertung im Dashboard übertragen und beim nächsten Einloggen finden Sie die aktualisierten Daten.

Admins können sich auf dem Dashboard auch Informationen zu den Log-Einträgen (Login Zeitpunkte) bzw. Job-Einträgen (Welche asynchrone Abarbeitung von Aufgaben steht noch aus?) auflisten lassen.

Außerdem stellt Ihnen das Dashboard einen Schnelzugriff zur Verfügung, mittels dessen Sie direkt auf z.B. offene Störungen, offene Vorgänge usw. gelangen ohne sich erst dahin navigieren zu müssen.



Instandhaltung - Störungen

Die in luxData hinterlegten Störungen werden in luxData.web in einer Tabelle (Grid) dargestellt. Hierbei ist es möglich, die Störungen nach jedem Feld zu sortieren bzw. filtern und den Spaltenaufbau in zu konfigurieren. Dadurch ermöglichen Sie sich bzw. Ihrem Kunden eine einfache Übersicht über den aktuellen Stöorzustand des Beleuchtungsbestandes.

Dank der parallelen Ansicht der Störungen in der Karte ist eine einfache Ortung gewährleistet. Zusätzlich neben den Filter und Selektionsmöglichkeiten in der Tabelle gibt es in der Kartenkomponente ebenfalls viele Arbeitserleichternde Tools. Innerhalb der Karte gibt es die Möglichkeit sich selbst Layer (Ansichten) zu konfigurieren bzw. in Unternehmen diese Layer anderen Mitarbeiter bereitzustellen. Weiter kann man hierin auch den Kartenmodus optional ausschalten oder sich die Ansicht direkt in ein PDF exportieren.



Sofern es die Rechtevergabe erlaubt, können Sie in luxData.web Störungen bearbeiten, löschen, neue Störungen anlegen und/oder Details zur Störung anzeigen. Außerdem ist es möglich, einer Störung Dokumente wie z.B. Fotos anzuhängen.

The screenshot displays the luxData.web interface. On the left is a navigation menu with options: Start, Navigation, Instandhaltung (selected), Störungen (selected), Vorgänge, Komponenten, Objektdaten, and Stammdaten. The main area is split into two parts. The top part is a map titled 'Eigener temporärer Layer: Störung - 1' showing numerous red circular markers representing disturbances in a city area. The bottom part is a table with 813 rows and 10 columns. A filter dropdown is open over the 'Meldezeitpunkt' column.

	Nummer	Meldezeitpunkt	Störungserfasser	Ort	Strasse	Anlage	Beschreibung	Status
☐		Tag, Monat, Jahr Stun...	ist nach oder gleich					
☐	419	30.09.2022 03.49	Tag, Monat, Jahr Stunde, M...	Prien am Chiemsee	Rafenauer Weg	04472	Lampe aus	Gemeldet
☐	578	30.09.2022 03.21	Und	Prien am Chiemsee	Römerfeld	07218	Lampe aus	In Arbeit
☐	539	30.09.2022 02.13	ist nach oder gleich	Ernsdorf	Rudolf-Sieck-Straße	06608	Lampe aus	In Arbeit
☐	227	30.09.2022 00.51	Tag, Monat, Jahr Stunde, M...	Irschen	Irschener Straße	01180	Lampe aus	Gemeldet
☐	362	29.09.2022 23.06	Filtern	Stock	Schillerstraße	03636	Lampe aus	In Arbeit
☐	660	29.09.2022 22.32	Zurücksetzen	Osternach	Neugartenstraße	08322	Lampe aus	OK
☐	841	29.09.2022 17.15		Stock	Harrasser Straße	11068	Lampe aus	Gemeldet
☐	339	29.09.2022 11.03		Prien am Chiemsee	Schützenstraße	03360	Lampe aus	In Arbeit

At the bottom left of the table, it says 'Anzahl der Zeilen: 813'.

Instandhaltung - Vorgänge/Komponenten

In der Ansicht der Vorgänge und Komponenten verhält sich das Vorgehen innerhalb der Tabelle und Karte gleich. Sie können filtern, selektieren und Daten exportieren, sofern dies die Rechtevergabe erlaubt.

The screenshot shows the luxData.web interface. On the left is a navigation menu with options: Start, Navigation, Instandhaltung (selected), Störungen, Vorgänge, Komponenten, Objektdaten, and Stammdaten. The main area displays a map with blue markers representing maintenance tasks. Below the map is a table with the following columns: Nummer, Ort, Strasse, Anlage, Auftrag, Auftrag Aufgaben..., Auftrag Aufgabe, and Status. The table contains several rows of data, including entries for Ernsdorf, Hittenkirchen, and Kumpfmühlstraße. The status of the tasks is listed as 'Auftrag' or 'Geplant'.

Nummer	Ort	Strasse	Anlage	Auftrag	Auftrag Aufgaben...	Auftrag Aufgabe	Status
000000002272	Ernsdorf	Rudolf-Sieck-Straße	06608	Störungsbeseitigung	000000000002	Störungsbeseitigung	Auftrag
000000002255	Hittenkirchen	Alte Rathausstraße	00001	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002254	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09928	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002253	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09929	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002252	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09930	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002251	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09931	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002250	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09932	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002249	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09933	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant

In luxData.web gibt es in jeder Oberfläche die Möglichkeit sich dazugehörige Referenzen anzeigen zu lassen. Somit können Sie sich zum Beispiel in den Vorgängen die dazu existierenden Aufgaben oder Aufträge anzeigen lassen.

The screenshot shows the same interface as before, but with a dropdown menu open for the 'Referenzen' (References) button. The menu lists various categories: Aufgaben, Aufträge, Komponenten, Lampen-Bauteile, Leuchten-Bauteile, Leuchtstellen, Mängel, Material-Bauteile, Schaltschränke, Störungen, Tragsysteme-Bauteile, and Wannen-Bauteile. The table below the menu shows the same data as in the previous screenshot.

Nummer	Ort	Strasse	Anlage	Auftrag	Auftrag Aufgaben...	Auftrag Aufgabe	Status
000000002272	Ernsdorf	Rudolf-Sieck-Straße	06608	Störungsbeseitigung	000000000002	Störungsbeseitigung	Auftrag
000000002255	Hittenkirchen	Alte Rathausstraße	00001	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002254	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09928	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002253	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09929	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002252	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09930	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002251	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09931	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002250	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09932	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant
000000002249	Hittenkirchen	Kumpfmühlstraße	09933	LGW 2015 Bernau	000000000001	Wartung und Instandhaltu...	Geplant

Nummer	Beschreibung	Auswählen	Muster
10010.0	A4 (hoch) Leuchtstellen mit Bauteile	☐	Öffnen
10011.0	A4 (hoch) Leuchtstellen mit Tragsysteme	☐	Öffnen
10012.0	A4 (hoch) Leuchtstellen mit Leuchten	☐	Öffnen
10013.0	A4 (hoch) Leuchtstellen mit Lampen	☐	Öffnen
10014.0	A4 (hoch) Leuchtstellen mit Bauteile nach Strasse	☐	Öffnen
10040.0	A4 (hoch) Leuchtstellen mit Bauteile mit Bild	☐	Öffnen
10044.0	A4 (hoch) Leuchtstellen mit Bauteile und GIS-Karte	☐	Öffnen
50000.0	Leuchtstellen Tragsysteme nach Strasse	☐	Öffnen
50001.0	Leuchtstellen Leuchten nach Strasse	☐	Öffnen
50002.0	Leuchtstellen Lampen nach Strasse	☐	Öffnen

Navigation

luxData.web

Start

Navigation

Instandhaltung

Objektdaten

Leuchtstellen

Schaltschränke

Leitungszüge

Zähler

Bauteile

Wartungsvorschrift Anlagen

Wartungsvorschrift Bauteile

Stammdaten

Wartungsvorschrift Anlagen 116

	Dienstleister Name		Dienstleister Num...
☐			
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	
☐	Elektro SD	01	

Navigation

Nach Straße suchen

< Zurück

Auf der Karte anzeigen

Bachham



Bernau Am Chiemsee



Eichet



Ernsdorf



Greinharting



Harras



Hittenkirchen



Irschen



Osternach



Prien Am Chiemsee



Reit



Rottau



St. Salvator



Stock



Statistikfunktion

Die Statistikfunktion kann in jeder Gridübersicht angewendet werden. Hierfür wählen Sie ein Kriterium aus, z.B. bei Störungen - Straße oder bei Leuchtstellen - Status und machen darauf einen „Rechtsklick“ und wählen anschließend „Statistik“ aus.

The screenshot shows the luxData.web interface. On the left is a navigation menu with options like Start, Navigation, Instandhaltung, Störungen, Vorgänge, Komponenten, Objektdaten, and Stammdaten. The main area displays a map of Prien am Chiemsee with red markers representing disturbances. Below the map is a table with columns: Nummer, Meldezeitpunkt, Störungserfasser, Ort, Strasse, Anlage, Beschreibung, and Status. A context menu is open over the 'Römerfeld' entry in the 'Strasse' column, showing options like 'Statistik anzeigen', 'Filtere nur "Römerfeld"', 'Filtere ohne "Römerfeld"', 'Worteliste', 'Excel Export', and 'CSV Export'.

Nummer	Meldezeitpunkt	Störungserfasser	Ort	Strasse	Anlage	Beschreibung	Status
419	30.09.2022 03.49	Zentrale	Prien am Chiemsee	Rafenauer Weg	04472	Lampe aus	Gemeldet
578	30.09.2022 03.21	Zentrale	Prien am Chiemsee	Römerfeld	Bearbeiten	Lampe aus	In Arbeit
539	30.09.2022 02.13	Zentrale	Ernsdorf	Rudolf-Sieck		Lampe aus	In Arbeit
227	30.09.2022 00.51	Zentrale	Irtschen	Irtschen Str.		Lampe aus	Gemeldet
362	29.09.2022 23.06	Zentrale	Stock	Schillerstr.		Lampe aus	In Arbeit
660	29.09.2022 22.32	Zentrale	Osternach	Neugartens		Lampe aus	OK
841	29.09.2022 17.15	Zentrale	Stock	Harrasser Str.		Lampe aus	Gemeldet
339	29.09.2022 11.03	Zentrale	Prien am Chiemsee	Schützenstraße	03360	Lampe aus	In Arbeit

In der Statistik können weitere Selektionen oder Auswahlen gemacht werden. Markieren Sie z.B. mehrere Zeilen, (im Beispiel: Straßen der Störungen) zeigt Ihnen der grüne Balken welcher Prozentanteil der Störungen auf die ausgewählten Straßen fallen (im Beispiel: 3,25%).

Außerdem ist es möglich sich die Auswahl direkt wieder im Grid anzeigen zu lassen (Gruppenauswahl =) ODER alles außer der Auswahl (Gruppenauswahl <>).

Statistik über Strasse

Strasse	Anzahl	Prozent
Ahornstraße	20	2.46%
Aicherstraße	5	0.62%
Alpenrosenstraße	3	0.37%
Alte Bernauer Straße	3	0.37%
Alte Rathausstraße	14	1.72%
Alte Seestraße	5	0.62%
Am Anger	3	0.37%
Am Bach	1	0.12%
Am Berg	2	0.25%
Am Bründl	2	0.25%
Am Gries	7	0.86%
Am Hackenzaun	2	0.25%
Am Herrenberg	9	1.11%

Gesamtsumme: 813
Ausgewählte Summe: 61

Anzahl der Zeilen: 165
Ausgewählte Zeilen: 7

Ausgewählte Prozent: 9.98%

<> ☒ = Gruppenauswahl

Stammdatenauswertung

Die Stammdatenübersicht ist in luxData.web ebenfalls als Tabelle und Kartenkomponente aufgebaut, in welcher Sie alle Details der Stammdaten erkennen. Diese Liste kann beliebig sortiert und gefiltert werden. Sofern es Berechtigungen erlauben, ist es möglich, bestehende Leuchtstellen zu bearbeiten/löschen. Außerdem ist es möglich, für eine bereits bestehende Anlage eine Störung anzulegen oder der Anlage ein Dokument hinzuzufügen. Der komplette Datenbestand oder eine gefilterte Menge an Datensätzen können in der Karte angezeigt werden. Sofern Sie die Lizenz „luxData.mobileWeb“ nutzen, können Sie direkt zu einer ausgewählten Leuchtstelle, Lichtsignalanlage etc. einen Vorgang oder Störung anlegen.

The screenshot displays the luxData.web interface. On the left is a sidebar with navigation options: Start, Navigation, Instandhaltung, Objektdaten (highlighted), Leuchtstellen, Schaltschränke, Leitungszüge, Zähler, Bauteile, Wartungsvorschrift Anlagen, Wartungsvorschrift Bauteile, and Stammdaten. The main area shows a map titled 'Eigener temporärer Layer: Leuchtstelle - 1' with numerous yellow circular markers representing light poles. Below the map is a table with columns: Nummer, Alter, Status, Beschreibung, Bemerkung, Ort, Strasse, and Postleitzahl. The table lists several entries, with the first one (08298) selected. A context menu is open over the table, showing a list of references: Lampen-Bauteile, Leuchten-Bauteile, Mängel, Material-Bauteile, Messwerte, Schaltschränke, Störungen, Tragsysteme-Bauteile, Unfälle, Vertragsdaten, Vorgänge, and Wannen-Bauteile. The bottom status bar indicates 'Anzahl der Zeilen: 5637'.

Nummer	Alter	Status	Beschreibung	Bemerkung	Ort	Strasse	Postleitzahl
☒ 08298		In Betrieb			Prien am Chiemsee	Irmengardweg	83209
☐ 08302		In Betrieb			Osternach	Neugartenstraße	83209
☐ 08304		In Betrieb			Osternach	Neugartenstraße	83209
☐ 08306		In Betrieb			Osternach	Neugartenstraße	83209
☐ 08308		In Betrieb			Osternach	Neugartenstraße	83209
☐ 08310		In Betrieb			Osternach	Neugartenstraße	83209
☐ 08312		In Betrieb			Osternach	Neugartenstraße	83209
☐ 08314		In Betrieb			Osternach	Neugartenstraße	83209

In luxData.web gibt es in jeder Oberfläche die Möglichkeit sich dazugehörige Referenzen anzeigen zu lassen. Somit können Sie sich zum Beispiel bei einer selektierten Anzahl an Leuchtstellen die dazu existierenden Bauteile oder Störungen anzeigen lassen.

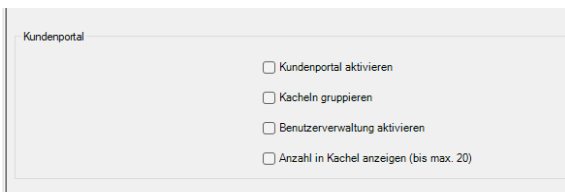
Kundenportal innerhalb von luxData.web

Kundenportal

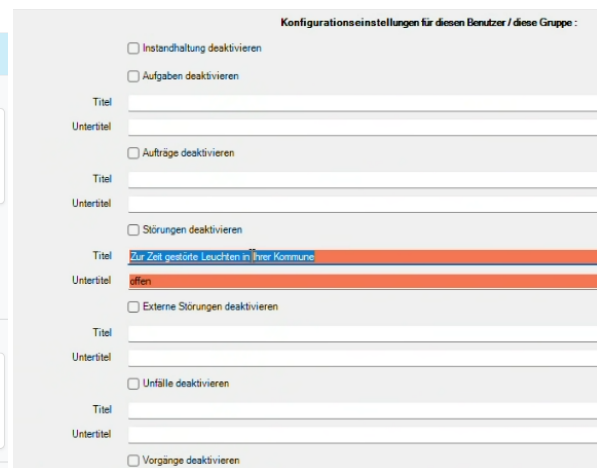
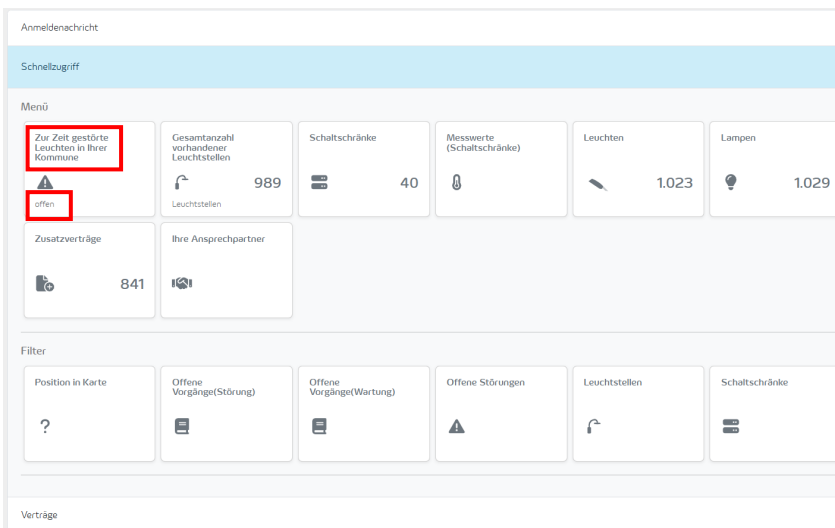
Sie haben viele Kommune bzw. Ortsverwaltungen denen Sie einen noch einfacheren Zugriff auf freigegebene Daten ermöglichen wollen!?

Dann nutzen Sie unser Kundenportal.

Das Kundenportal steht jedem luxData.web-Lizenznehmer zur Verfügung. Was Sie dafür machen müssen ist lediglich die Einstellung auf Gruppenebene oder für jeden Benutzer in luxData aktivieren >luxData.web > Allgemein.



Ist das Kundenportal aktiviert sieht luxData.web wie folgt aus:



Die Über- und Unterschrift der jeweiligen Kachel kann ebenfalls individuell in luxData angepasst werden.

Sie haben noch drei weitere Einstellungsmöglichkeiten für die Darstellung im Kundenportal:

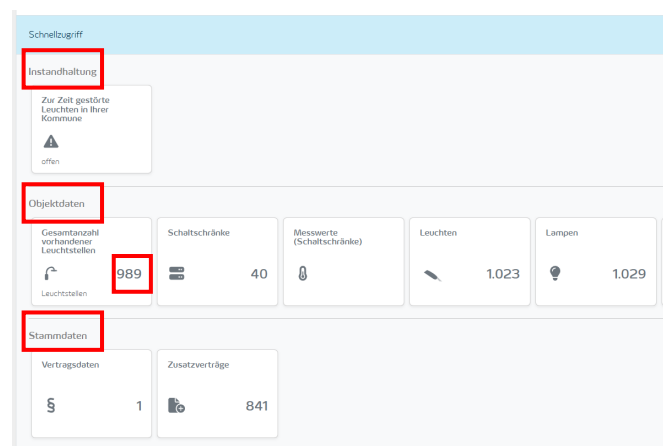
Anzahl in Kachel anzeigen

- fügt die Anzahl der z.B. Leuchtstellen, Schaltschränke etc. in der jeweiligen Kachel ein.

Kachel gruppieren

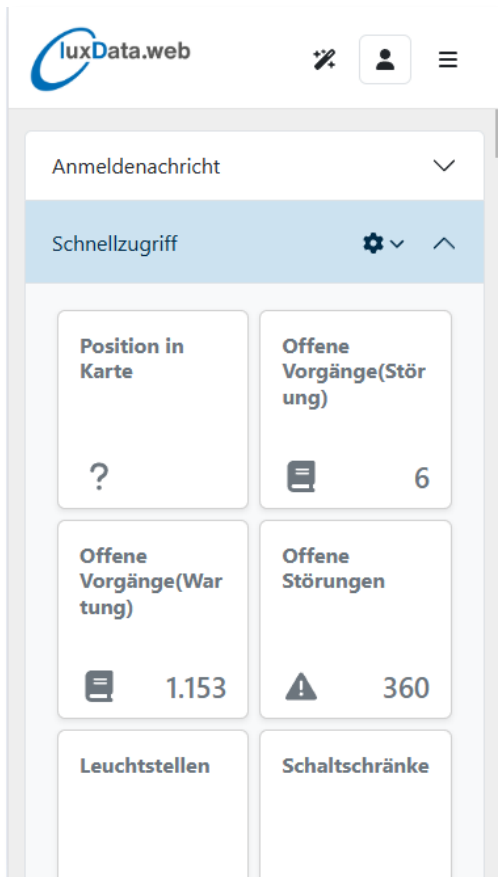
Benutzerverwaltung aktivieren

- Hiermit wird ein extra Menüpunkt „Benutzer“ eingeblendet in welchem Sie alle Benutzer die in einer bestimmten Gruppe gespeichert sind, sehen. Ggf. mit Kontaktdaten um hier mit bestimmten Ansprechpartnern Kontakt aufnehmen zu können.



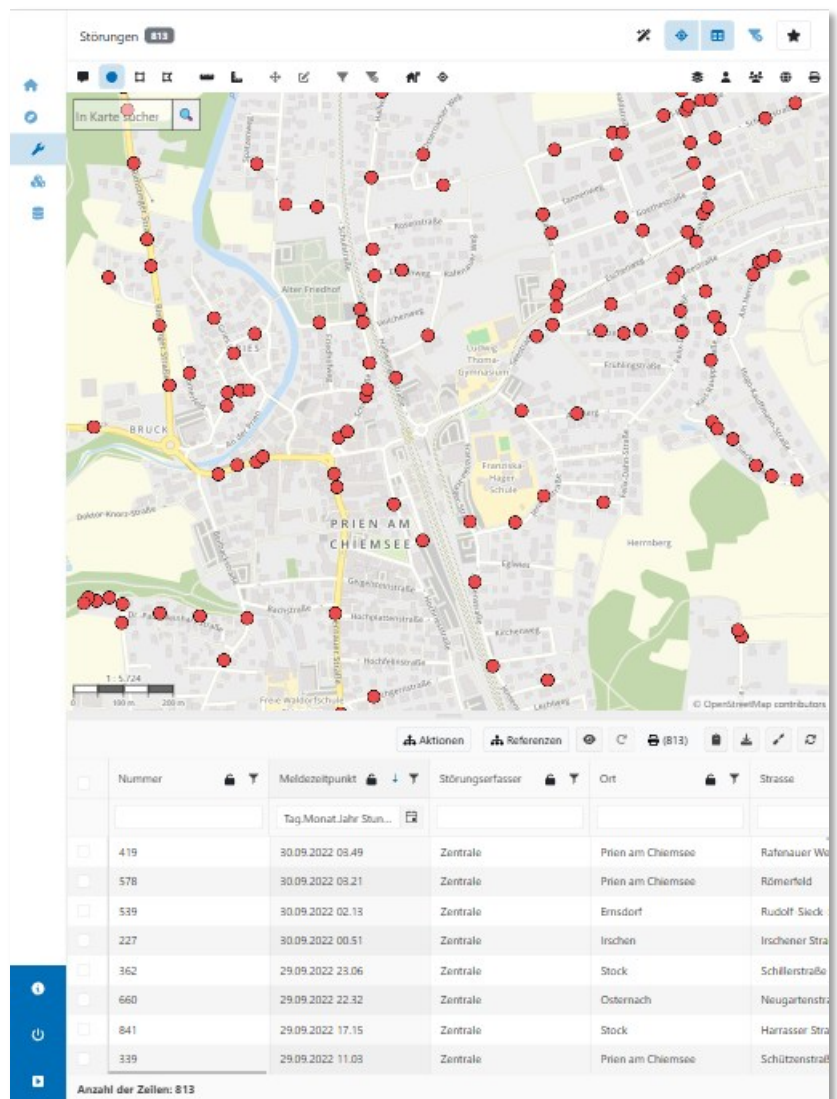
luxData.mobileWeb - Instandhaltungsarbeiten online erledigen

luxData.mobileWeb können Sie auf Android- oder iOS-basierten Smartphones bzw. Tablets für Ihre Wartungsarbeiten nutzen. luxData.mobileWeb wurde für die Ansicht auf mobilen Geräten optimiert, sodass den Monteure alle relevanten Informationen vor Ort zur Verfügung stehen.



Dashboard - Ansicht auf einem iPhone

Schnellzugriff auf z.B. offene Störungen oder Vorgänge, außerdem wird die Anzahl der offenen Störungen (Vorgänge) angezeigt.



Ansicht auf einem iPad Pro

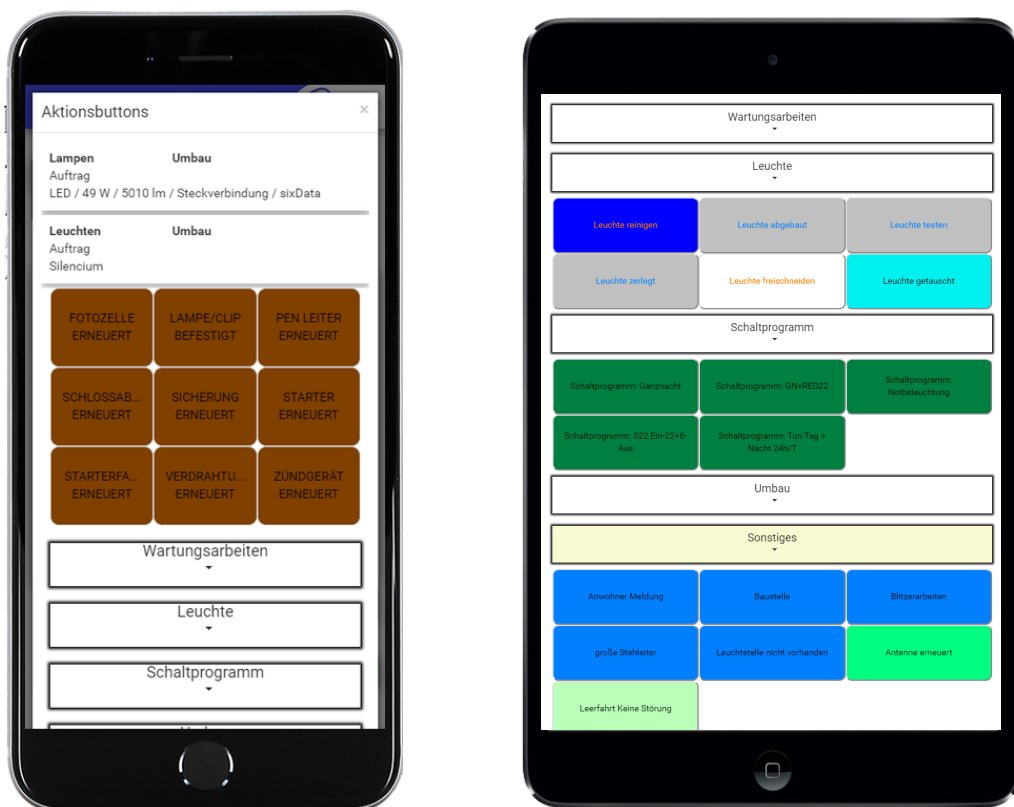
Alle Ansichten wurden für die Darstellung auf einem mobilen Gerät optimiert. Die Optionen, auf der rechten Seite, können optional auf- oder zugeklappt werden. Ebenso verhält es sich bei dem Navigationspanel.

Instandhaltung - Aktionsbuttons

Um sich die Bearbeitung von Vorgängen zu erleichtern, können mit der Lizenzerweiterung „luxData.mobileWeb“ sogenannte „Aktionsbuttons“ genutzt werden. Diese werden in luxData.licht (luxData.lsa, luxData.ebox etc.) angelegt und dann in luxData.mobileWeb bereitgestellt.

Mit Hilfe dieser Aktionsbuttons, können in luxData.mobileWeb wiederkehrende Aktionen (z.B. Lampen-tausch, Leuchtenumbau etc.) als Button hinterlegt werden. Mit einem Klick auf diese Buttons wird anschließend die jeweils hinterlegte Funktion ausgeführt.

Die Einteilung der Aktionsbuttons obliegt Ihnen. In untenstehendem Beispiel werden die Aktionsbuttons in Kategorien unterteilt, sodass das Auffinden der richtigen Aktion erleichtert wird.



Nutzung von Barcodes

Nutzung von Barcodes mit Hilfe von luxData.scanApp:

Bei der Abarbeitung von Instandhaltungs- bzw. Wartungsarbeiten erleichtern Barcodes immer mehr die Arbeit. So wird die Anlage selbst oder ein direkter Befehl gescannt. luxData.mobileWeb wird per Browser genutzt, sodass ein direktes Scannen von Barcodes bzw. RFIDs mit dem genutzten Gerät nicht möglich ist, hierfür werden spezielle Scanner eingesetzt. Damit luxData.mobileWeb mit der Scanner-Hardware kommunizieren kann, nutzen Sie eine zusätzliche App. Diese App erledigt die Kommunikation mit der Hardware und gibt die gescannten Barcodes oder RFIDs, an luxData.web bzw. luxData.mobileWeb weiter. luxData.scanApp nennt sich das "Hilfsmittel" und die Lizenzierung läuft direkt über luxData.web bzw. luxData.mobileWeb, dadurch entstehen Ihnen keine zusätzliche Kosten.

In der nachfolgenden Grafik sehen Sie eine Übersicht von Barcodes mit möglichen Befehlen. Natürlich können Sie selbst definieren, welche Befehle Sie gerne mit einem Barcode erledigen wollen.

Beispielhafte Befehle für Barcodenutzung:

Neue Störung anlegen	
Störungsart	
Normale Störung	
Unfall	
Vandalismus	
Kabelfehler	
Status Störung	
OK	
Rückfrage	

Datenzugriff von luxData.web auf luxData-Datenbank

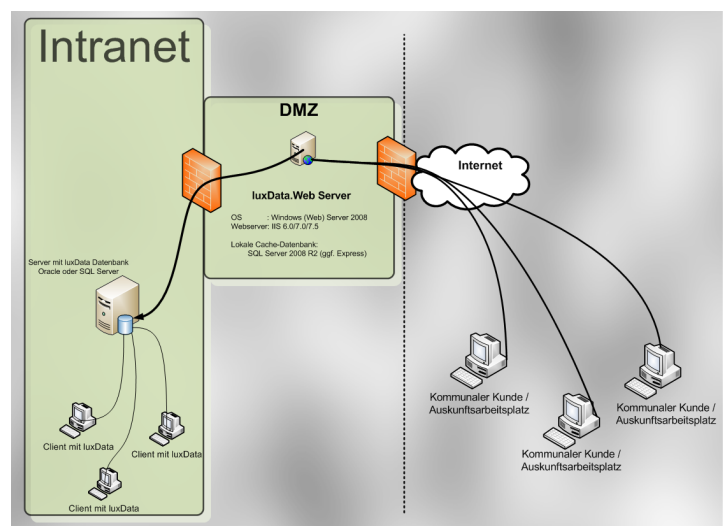
Für die Kommunikation zwischen luxData.web und der Datenbank von luxData stehen drei Möglichkeiten zur Auswahl. Die richtige Variante lässt sich einfach identifizieren, indem man darauf achtet, für welchen Zweck luxData.web benötigt wird.

Über Intranet

Sollten Sie luxData.web für die interne Informationsbereitstellung bzw. Störungserfassung benötigen, bietet sich eine Kommunikation von luxData.web und der luxData-Datenbank über das Intranet an. Hierbei handelt es sich um einen direkten Zugriff auf die Datenbank von luxData.

Über Intranet und Internet

Wenn Sie zusätzlich zur internen Informationsbereitstellung auch den Zugriff von außen ermöglichen wollen (z. B. für Ihren Kunden), dann positionieren Sie den luxData.web Server in der DMZ (Demilitarisierte Zone) ihres Netzwerks. Dadurch ist auch der Zugriff außerhalb Ihres Intranets möglich und externe Anwender können ohne Probleme auf freigegebenen Daten zugreifen.



Hosting bei sixData

Seit fast zehn Jahren betreiben wir für unsere Kunden das Hosting von Anwendungen, egal ob Desktop-, Web- oder Mobil-Anwendungen. Unsere Virtualisierungsplattform auf eigenen, dedizierten Servern stellt Ihnen die volle Leistung aktueller Markenhardware zur Verfügung. Wir hosten in einem professionellen Rechenzentrum mit guter Anbindung und hoher Verfügbarkeit. Unsere Systeme sind über drei Carrier redundant ans Internet angebunden, die Stromversorgung erfolgt über redundante Stromzuführungen und ist über vorgewärmte Notstrom-Dieselaggregate abgesichert. Mit unseren virtuellen Servern können Sie sofort loslegen. Sie verbinden sich via Citrix oder MS RDP Client auf unsere Server und können so über das Internet von jedem Standort aus arbeiten. luxData.web ist für diese Variante der Kommunikation perfekt geeignet.

Technik und Anforderungen

Client-Betriebssystem / Framework

SQL-Server

Wir unterstützen den von Microsoft vorgegebenen Produktlebenszyklus für SQL-Server.

Client-Betriebssysteme

Wir unterstützen den von Microsoft vorgegebenen Produktlebenszyklus für Client-Betriebssysteme.

Server-Betriebssysteme

Wir unterstützen den von Microsoft vorgegebenen Produktlebenszyklus für Server-Betriebssysteme.

Netzwerk / Internetverbindung

- **Bandbreite:** Die Bandbreite zwischen Client und Datenbankserver sollte mindestens eine Bandbreite von 100 Mbit aufweisen
- **Latenzen:** Wir empfehlen für einen optimalen Betrieb von luxData auf der Verbindung zwischen Client und Datenbankserver keine höheren Latenzen als 5msec (z.B. WLAN)

Customizing von luxData.web

luxData.web wird häufig als Auskunftslösung für externe Auftraggeber bzw. interne Stellen genutzt. Hierbei sollte ersichtlich sein, dass luxData.web eine Anwendung von Ihrem Unternehmen ist. Aus diesem Grund machen wir es möglich, luxData.web Ihrem CI und Ihren Anforderungen anzupassen. Diese Anpassungen können global (für alle Benutzer) oder auf Benutzerebene (Gruppen/Einzelpersonen) in luxData gespeichert werden.

Die Startseite von luxData.web können wir Ihren Vorstellungen anpassen. User erhalten dadurch den Eindruck, als wäre luxData.web eine Software von Ihnen. Auf der Startseite können wir folgende Punkte anpassen:

- Logo (auf allen Seiten)
- Impressum
- Farben der Banner
- Schriftart (auf allen Seiten)