KOMPLETTPAKET

luxData.pro

Basissystem nach Wahl, Webportal, Monteur-App und Störungsmeldung – luxData.pro verbindet Verwaltung, Auskunft, Arbeit vor Ort und Bürgerservice in einem Paket.



ÜBERBLICK

Was ist luxData.pro?

luxData.pro bündelt alles, was Betreiber für ein professionelles Anlagenmanagement brauchen, in einem abgestimmten Paket:
- ein bewährtes Basissystem für Ihre Anlagenart,
- ein Webportal für Auskunft und Transparenz,
- eine App für Ihre Monteure sowie
- eine Störungsmeldung für Bürgerinnen und Bürger.

Alle Bausteine arbeiten auf derselben Datenbasis – ohne Medienbruch und ohne doppelte Datenpflege.

> **Ein Basissystem nach Wahl – plus Webportal, Monteur-App und Störungsmeldung. Immer zusammen, immer auf derselben Datenbasis.**

Wählen

Das Basissystem, das zu Ihren Anlagen passt: **luxData.licht**, **luxData.lsa** oder **luxData.ebox**.

Auskunft geben

Mit **luxData.web** sehen Auftraggeber und Kommunen genau die Daten, die Sie freigeben.

Vor Ort arbeiten

Mit **luxData.mobileApp** dokumentieren Monteure Arbeiten, Material und Status direkt am Objekt.

Störungen melden

Mit **stoerung24** melden Bürger Störungen rund um die Uhr – inklusive Rückmeldung an den Melder.

Warum ein Paket?

Die meisten Reibungsverluste entstehen an den Übergängen: zwischen Bürger und Betreiber, Innen- und Außendienst, Betreiber und Auftraggeber. luxData.pro schließt genau diese Lücken. Störungen gehen automatisch ein, werden im Basissystem disponiert, mobil abgearbeitet und stehen sofort für Auswertung und Auskunft bereit.

Statt einzelne Module separat zu beschaffen, erhalten Sie eine durchgängige Lösung aus einer Hand – mit einem Ansprechpartner für Einführung, Schulung und Support.

Ihre Vorteile

- **Ein System** – eine Datenbank, eine Karte, vom Büro bis zur Baustelle.
- **Lückenlos** – Dokumentation und Historie aller Objekte.
- **Papierlos** – Instandhaltung mit automatischer Synchronisation.
- **Bürgernah** – Störungsmeldung 24/7 mit Rückmeldung.
- **Transparent** – Auskunft an Auftraggeber ohne Mehraufwand.
- **Erweiterbar** – jederzeit um weitere luxData-Module.

2002	>400	ca. 7 Mio.	ISO
Gründung von sixData in Prien am Chiemsee	Kommunen, Städte und Stadtwerke nutzen luxData	Lichtpunkte werden mit luxData.licht verwaltet	27001-zertifiziert seit 2017

Copyright sixData GmbH

AUFBAU

So ist luxData.pro aufgebaut

Das Paket besteht immer aus vier Bausteinen: einem frei wählbaren Basissystem und drei fest enthaltenen Erweiterungen. Das Basissystem ist das Herzstück – Web, App und Störungsmeldung greifen direkt darauf zu.

Ein Paket. Vier Bausteine.

Von der Störungsmeldung über den Bestand im Büro bis zur Auskunft an den Auftraggeber – alles auf einer gemeinsamen Datenbasis.

1 Basissystem – Sie wählen eines

luxData.licht

Straßenbeleuchtung & professionelle Außenbeleuchtung

ODER

luxData.lsa

Lichtsignalanlagen und Verkehrsknotenpunkte

ODER

luxData.ebox

E-Ladestationen und Ladeinfrastruktur

2 Immer im Paket enthalten

luxData.web

Webbasierte Auskunftslösung mit Dashboard, Karte, Störungen und Vorgängen

luxData.mobileApp

Instandhaltung und Störungsbearbeitung auf Android- und iOS-Geräten

stoerung24

Störungsmeldung 24/7 über stoerung24.de, Ihre Homepage oder die Störungs-App

Gemeinsame Basis – eine zentrale luxData-Datenbank, die integrierte Kartenkomponente luxData.map und ein einheitliches Rechte- und Rollenkonzept.

So greifen die Bausteine ineinander

1. **Verwalten** – Anlagen, Bauteile und Standorte im Basissystem dokumentieren.
2. **Melden** – Bürger melden Störungen über stoerung24 – sie landen automatisch in luxData.
3. **Disponieren** – Wartung und Störungen als Vorgänge planen und zuteilen.
4. **Ausführen** – Monteure arbeiten Aufträge in der mobileApp ab.
5. **Synchronisieren** – Ergebnisse fließen automatisch ins Basissystem zurück.
6. **Berichten** – Auftraggeber sehen den Stand in luxData.web, Melder erfahren von der Behebung.

Copyright sixData GmbH

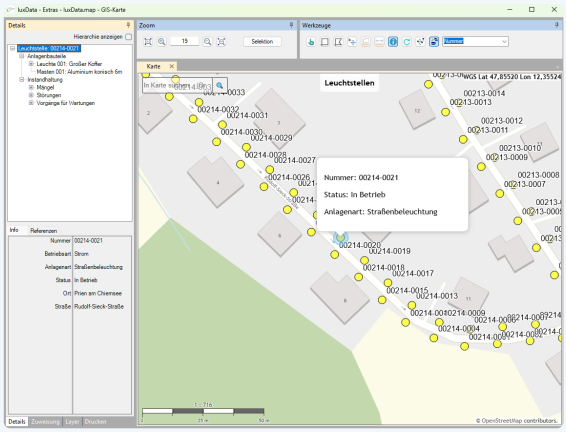
BASISSYSTEM · OPTION 1

luxData.licht

Ihr Schlüssel für Effizienz im Management der **Straßenbeleuchtung und professioneller Außenbeleuchtung.**

luxData.licht ist das Managementinformationssystem für die Straßenbeleuchtung und Marktführer in seinem Bereich. Es unterstützt bei Dokumentation, Instandsetzung, Instandhaltung, Abrechnung und vielen weiteren Aufgaben – für Kommunen ebenso wie für die Außenbeleuchtung von Großunternehmen und Gewerbegebieten.

Aus Basisdaten (Standorte, Adressen, Schaltprogramme) und Katalogdaten (Lampen, Leuchten, Wannen, Masten, Ausleger) entstehen Leuchtstellen und Schaltschränke – gemeinsam bilden sie Ihr Beleuchtungsnetz.



Funktionen im Überblick

Beleuchtungsnetz

Leuchtstellen, Schalt- und Verteilerschränke mit Einbauteilen sowie Leitungszüge – auf Wunsch je Phase getrennt.

Schaltprogramme & Dimmprofile

Brennzeiten mit Sonnenauf- und -untergang sowie Sommer- und Winterzeit.

Energieabrechnung & Lastkurve

Verbrauch und Kosten für beliebige Zeiträume auf Knopfdruck – aus Leistungswerten, Schaltzeiten und Stromverträgen.

Dynamischer Aufbau

Formulare individuell zuschneiden: Standardbausteine ausblenden, neue integrieren.

Störungsmanagement

Im Paket enthalten: Mit stoerung24 melden Bürger Störungen rund um die Uhr direkt ins luxData.licht – inklusive Rückmeldung, sobald die Störung behoben ist.

Bereit für die Steuerung

Optional erweiterbar um luxData.control zur herstellerunabhängigen Steuerung.

„Ausschlaggebend für die Entscheidung für luxData war auch das Erweiterungstool luxData.control.“
Christoph Girsperger, Leiter Beleuchtung, ewz – Elektrizitätswerk der Stadt Zürich (rund 50.000 Leuchtstellen)

Copyright sixData GmbH

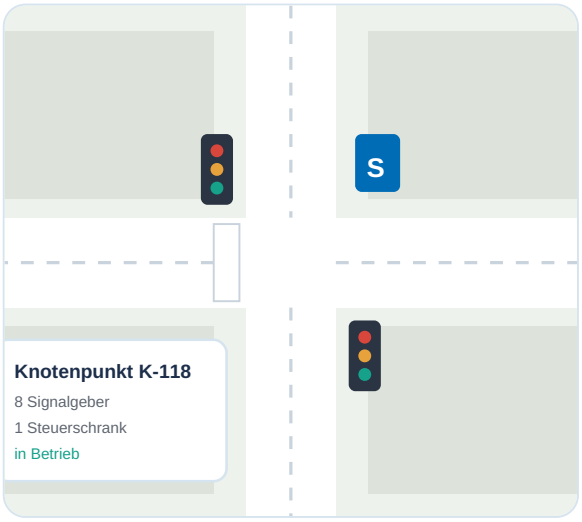
BASISSYSTEM · OPTION 2

luxData.lsa

Das Managementinformationssystem für die Verwaltung von **Lichtsignalanlagen**.

Mit luxData.lsa bilden Sie eine komplette LSA-Struktur mit allen relevanten Informationen ab und historisieren sie lückenlos. Das Spektrum reicht von der Dokumentation des Anlagenbestands über Statistik- und Berichtswerkzeuge bis hin zu Betriebsprognosen und Instandhaltungsaufgaben wie Baumaßnahmen und Störungen.

Daten lassen sich unkompliziert analysieren und für Auftraggeber oder die weitere Projektplanung aufbereiten.



Bestand dokumentieren

Knotenpunkte, Signalgeber, Steuerschränke und Bauteile übersichtlich in Formularstruktur und Treeview.

Geografisch verorten

Über die integrierte GIS-Komponente oder eine GIS-Anbindung Anlagen schnell finden und zuordnen.

Individuell anpassen

Formulare und Felder lassen sich an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Instandhaltung mit System

In Vorgängen werden alle wichtigen Basisinformationen der betroffenen Lichtsignalanlagen und Steuerschränke für Techniker oder Dienstleister hinterlegt – mit der luxData.mobileApp aus dem Paket landen sie direkt auf deren Gerät.

- Störungen und Baumaßnahmen als Vorgänge planen
- Betriebsprognosen und Instandhaltungsaufgaben ableiten
- Auswertungen für Auftraggeber per Knopfdruck

PRAXISBEISPIEL

2.250

Verkehrsknotenpunkte werden allein in Berlin mithilfe von luxData.lsa verwaltet.

Copyright sixData GmbH

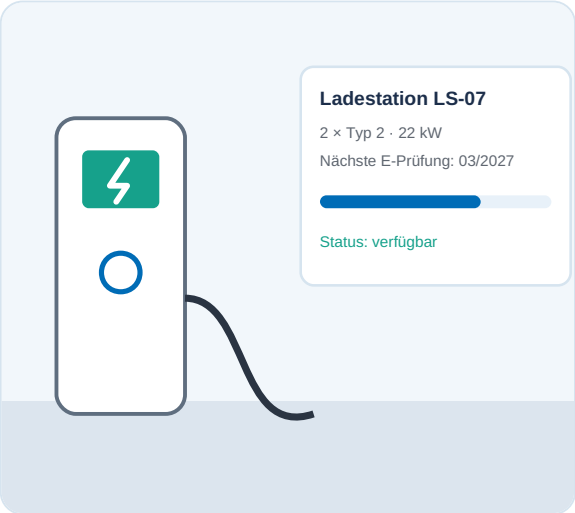
BASISSYSTEM · OPTION 3

luxData.ebox

Die Software zur Verwaltung von **Ladestationen** für elektrisch betriebene Fahrzeuge.

luxData.ebox wurde in enger Zusammenarbeit mit einem Betreiber von Ladestationen entwickelt und beinhaltet deshalb alles, was Betreiber von E-Ladeinfrastruktur zur Verwaltung und Dokumentation ihrer Anlagen benötigen.

Die Software ist flexibel aufgebaut und lässt sich an Ihre Ladeinfrastruktur anpassen. Durch die Historisierung bleibt der komplette Lebenszyklus jeder Ladesäule über Jahre nachvollziehbar.



Was Sie in luxData.ebox abbilden

- **Bauteile** der Ladeinfrastruktur im Katalog
- **Stromtarife** und vertragliche Daten
- **Wartungsvorschriften** für die Elektroprüfung
- **Planungen** für Neuinstallationen

- **Standorte** über die Kartenkomponente luxData.map
- **Historie** über den gesamten Lebenszyklus
- **Berichte** aus Statistiken und Analysen
- **Störungen** manuell, via stoerung24 oder per Schnittstelle

Störungen direkt von der Anlage

Die Störungserfassung erfolgt manuell oder über stoerung24 mit Anpassung für Ladestationen. Über eine Schnittstelle können Störungen sogar direkt von der Anlage an luxData.ebox gesendet werden.

Volle Paket-Integration

luxData.mobileApp, luxData.web und stoerung24 stehen für luxData.ebox uneingeschränkt zur Verfügung – im Paket luxData.pro sind alle drei bereits enthalten.

Copyright sixData GmbH

IN ALLEN BASISSYSTEMEN

Die bewährte luxData-Basis

Ob licht, lsa oder ebox: Alle Basissysteme teilen dieselben ausgereiften Kernfunktionen. Seit Version 4.0 läuft luxData in einer modernen 64-Bit-Architektur mit neuer Ribbon-Ansicht.

Funktion	Was Sie davon haben
Kataloge	Alle Bauteile nach Typen einmalig im Katalog anlegen und den Anlagen zuordnen – so entsteht der komplette Bestand.
Instandhaltung in Ebenen	Projekte, Aufgaben, Aufträge, Vorgänge und Komponenten – für Störungen, Unfälle, Instandhaltungspläne und Materialdisposition.
Berichtsgenerator	Hunderte Standardberichte im Reportpool, anpassbar oder neu entwerfbar mit dem Berichtdesigner.
Bauteilhistorie	Automatische Historisierung aller Änderungen – jederzeit nachvollziehbar und auswertbar.
Benutzerverwaltung	Hierarchische Benutzer und Gruppen mit Rechten nach Aufgabenbereichen.
Auswertungen & SQL-Interface	Statistiken über alle Daten; freie Abfragen mit Export nach Excel, CSV, Access oder XML.
Dokumente & Termine	Verträge, Fotos und Grafiken in frei wählbarer Ordnerstruktur; Kalender mit Erinnerungsfunktion.
DSGVO-Anonymisierung	Regeln, wann welche Daten – z. B. von Störungen – automatisch anonymisiert werden.

luxData.map – das integrierte GIS

- Punkt-, Linien- und Flächenobjekte
- OGC-Webservices: WMS, WFS und WMTS
- Mehrere Hintergrundkarten und eigene Layer
- Einheitliche Kartenfunktionen in Basissystem und luxData.web

Offen für Ihre Systemlandschaft

GIS-Schnittstellen u. a. zu QGIS, ArcGIS, Smallworld, GEONIS, Lovion, CAIGOS und MapInfo. Dazu eine kundenspezifische SAP-Anbindung (bis SAP PM) und MS Office.

Import/Export über Excel, CSV, KML und Shapefile.

Copyright sixData GmbH

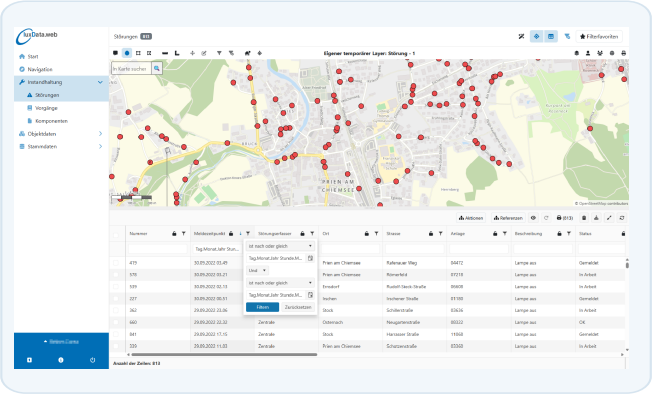
IM PAKET ENTHALTEN

luxData.web

Die webbasierte Auskunftslösung – Transparenz für Auftraggeber, ohne Mehraufwand für Sie.

Dienstleister müssen ihren Auftraggebern, meist den Kommunen, regelmäßig Rechenschaft ablegen: Wie ist der aktuelle Anlagenstand? Wie viele Störungen fallen wöchentlich an? Welchen Status haben Störungen und Vorgänge?

luxData.web beantwortet diese Fragen auf einen Blick. Anwender sehen nur, was Sie als Betreiber freigeben – und ändern Daten nur, wenn Sie es erlauben.



Dashboard

Schneller Überblick über Bestand, Störungen und Vorgänge – per Schnellzugriff mit einem Klick zu vorher definierten Daten.

Kartenansicht

Der komplette Bestand in der Karte – Anlagen auswählen, Daten in der Tabelle anzeigen, filtern und selektieren.

Störungen

Grafisch und tabellarisch dargestellt und filterbar – das erleichtert Wartungsplanung und Routenvorgabe.

Vorgänge & Export

Vorgänge auswählen und als PDF, Bericht, Excel oder CSV exportieren oder ausdrucken.

Kundenportal

Nutzen Sie luxData.web als einfaches Kundenportal. Sie sind Dienstleister und wollen Ihren Kunden nur einfachste Informationen ohne viele Details zur Verfügung stellen? Dann ist diese Option innerhalb von luxData.web perfekt für Sie.

Copyright sixData GmbH

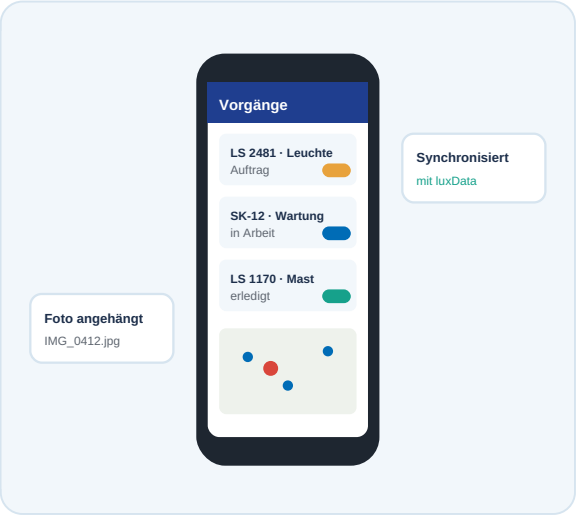
IM PAKET ENTHALTEN

luxData.mobileApp

Instandhaltungsarbeiten vor Ort – direkt auf Smartphone oder Tablet.

Der Monteur dokumentiert erledigte Arbeiten, verbrauchtes Material und den neuen Auftragsstatus direkt vor Ort. Keine Reparaturaufträge in Papierform, kein nachträgliches Abtippen – alles ist lückenlos und fehlerfrei dokumentiert.

Die Synchronisation läuft über einen Web-Server, per WLAN oder SIM-Karte. Neben Leuchtstellen lassen sich auch Ladestationen, Verkehrsknotenpunkte, Gebäude oder Fahrzeuge bearbeiten.



Vorgangsübersicht

Status aller Vorgänge auf einen Blick; filtern z. B. für eine effiziente Route oder alle „Rückweisungen“.

Störungsübersicht

Alle exportierten Störungen, unabhängig vom Status – jederzeit nach Kriterien filterbar.

Karte & Navigation

Anlagen per GPS-Koordinaten in der Karte finden, via Google Maps hin navigieren, Positionen korrigieren.

Aktionsbuttons

Im Basissystem hinterlegte Aktionen per Knopfdruck ausführen – das spart viel Zeit.

Barcodes

Vordefinierte Aktionen per Barcode-Scan auslösen: keine Tipparbeit für den Monteur.

Fotos & Zusatzwerte

Dateien an Anlagen, Störungen und Vorgänge anhängen; frei konfigurierbare Zusatzfelder.

Gut zu wissen

Arbeiten Ihre Teams lieber im Browser? Zwischen den Lizenzen luxData.mobileApp und luxData.mobileWeb können Sie ohne Mehrkosten wechseln.

Copyright sixData GmbH

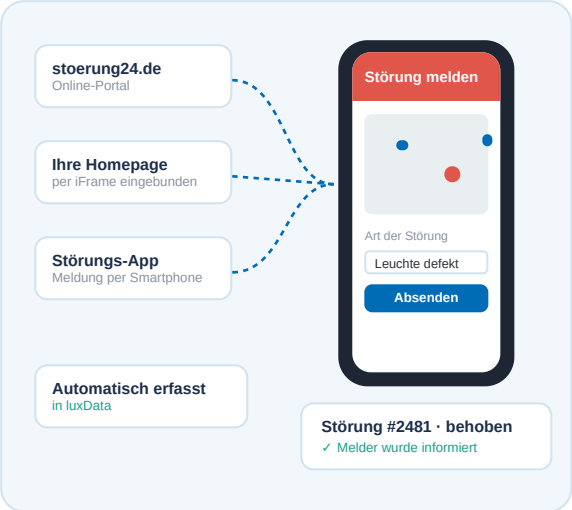
IM PAKET ENTHALTEN

stoerung24

Störungsmeldung 24/7 – Bürger melden, luxData erfasst automatisch.

Mit stoerung24 bieten Sie Bürgerinnen und Bürgern einen kostenlosen Service, um Störungen rund um die Uhr zu melden – ob defekte Leuchte, ausgefallene Ampel oder gestörte Ladestation.

Jede Meldung wird automatisch in luxData erfasst; bei hinterlegten Geo-Daten wird sie direkt der betroffenen Anlage zugeordnet. Über die Statusfunktion wird der Melder informiert, sobald die Störung behoben ist.



Drei Wege zur Meldung

stoerung24.de

Das Meldeportal im Internet – jederzeit erreichbar, ohne Anmeldung und ohne Installation.

Ihre Homepage

Per iFrame binden Sie das Meldeformular nahtlos in Ihren eigenen Internetauftritt ein.

Störungs-App

Bürger melden Störungen bequem per Smartphone – direkt vor Ort an der Anlage.

So läuft eine Meldung

1. **Melden** – Bürger melden die Störung über Portal, Homepage oder App – rund um die Uhr.
2. **Erfassen** – Die Störung wird automatisch in luxData angelegt – ohne Abtippen.
3. **Beheben** – Disposition im Basissystem, Bearbeitung vor Ort mit der luxData.mobileApp.
4. **Informieren** – Über die Statusfunktion erfährt der Melder, dass die Störung behoben ist.

Automatische Erfassung

Meldungen fließen direkt als Störung ins Basissystem – mit Standort, Art der Störung und Kontaktdaten des Melders.

Statusfunktion

Der Melder wird über die Behebung der Störung informiert – das schafft Vertrauen und erspart Rückfragen.

Copyright sixData GmbH

ERWEITERN & VERTRAUEN

Wächst mit Ihren Anforderungen

luxData.pro ist ein starkes Fundament. Bei Bedarf ergänzen Sie weitere Module und Dienstleistungen – alles aus einer Hand, entwickelt und gehostet in Deutschland.

OPTIONAL

luxData.control

Herstellerunabhängige Steuerung intelligenter LED-Leuchten – Energiebedarf um bis zu 80 % senken.

OPTIONAL

luxData.connect

Die offene, herstellerunabhängige Steuerungsplattform für die Beleuchtung, Sportstätten, Infrastrukturanlagen etc.

SERVICE

Hosting & Schulung

Serverhosting in Deutschland, Datenübernahme, Schulungen, Workshops und persönlicher Support.

Sicherheit & Transparenz

Made & Hosted in Germany

Entwicklung und Hosting in Deutschland – alle Daten in deutschen Rechenzentren.

ISO 27001 zertifiziert

Ununterbrochen seit 2017 – mit täglichen Backups und 24/7-Monitoring.

Privacy by Design & Default

Datenschutzfreundliche Voreinstellungen, fein steuerbare Rechte bis auf Feldebene.

Microsoft Partner & AV-Vertrag

Verarbeitung ausschließlich nach Weisung – wir unterstützen beim AV-Vertrag.







Sie möchten wissen, welches Basissystem zu Ihren Anlagen passt? Wir beraten Sie gerne persönlich und zeigen Ihnen luxData.pro in einer Live-Demo.
anfrage@sixdata.de · www.sixData.de

Copyright sixData GmbH